SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746* *zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

**Objednatel:**

**Město Kolín**

se sídlem: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I

IČO: 00235440

ID datové schránky: 9kkbs46

zastoupené: Mgr. Michael Kašpar, starosta

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kolín

číslo účtu: 3661832/0800

(dále i „Objednatel“)

a

**Zhotovitel nebo Poskytovatel:**

**[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

za níž jedná: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL] spisová značka [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL] fax.: [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále i „Zhotovitel“ nebo „Poskytovatel“)

dále společně jako „smluvní strany“

1. **Účel smlouvy**
   1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „Webová prezentace města Kolína II“.
   2. Účelem smlouvy je vytvoření webové prezentace města Kolína vč. volnočasového portálu, poskytnutí redakčního systému umožňujícího úpravy webové prezentace podle potřeb Objednatele, zajištění hostingu webové prezentace a poskytování technické podpory Objednateli.
2. **Předmět smlouvy**
   1. **Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro Objednatele vytvořit, nainstalovat, implementovat a zprovoznit novou, moderní a snadno dostupnou webovou prezentaci města Kolína vč. volnočasového portálu města (dále jen „webová prezentace“ nebo „dílo“). Vytvoření nového webového portálu zahrnuje poskytnutí redakčního systému, vytvoření webové prezentace města Kolína, vytvoření volnočasového portálu města Kolín, převod dat ze současných webových stránek Objednatele, zkušební provoz, uvedení nového webu do produkčního („ostrého“) provozu a školení editorů redakčního systému. Webová prezentace musí být plně bezbariérová a v souladu s dalšími legislativními povinnostmi Objednatele.**
   2. **Poskytovatel se touto smlouvou dále zavazuje zajistit pro Objednatele provoz (dále jen „hosting“) a technickou a servisní podporu vytvořené a dodané webové prezentace Objednatele podle čl. 2.1 této smlouvy (dále jen „Provozní podpora“). Součástí technické a servisní podpory je také zajištění technické aktualizace webové prezentace (průběžné poskytování nové verze redakčního systému) a zajištění hotline.**
   3. **Přesná technická specifikace a požadavky na předmět díla jsou definovány v Příloze č. 1 (**Specifikace technického řešení) **této smlouvy, která je její nedílnou součástí.**
   4. **Provozní podpora a hosting budou Objednateli poskytovány od okamžiku řádného předání a převzetí webové prezentace bez vad a nedodělků a po ukončení zkušebního provozu.**

Provozní podpora zahrnuje:

* Update a upgrade dodaného redakčního systému v rozsahu implementace nových verzí produktu v závislosti na dostupnosti nových verzí produktu vč. legislativního update.
* Servisní činnost spočívající ve správě dodaného redakčního systému:
  + Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro Objednatele po dobu platnosti této smlouvy metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u Objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
  + připomínky a vady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů - oznámení o musí být provedeno prostřednictvím aplikace helpdesk dostupné na: [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo na e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo v pracovní době na tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL] nebo mimo pracovní dobu na tel.: [DOPLNÍ DODAVATEL];
  + Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnost po dobu poskytování provozní podpory v následujících parametrech SLA:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SLA – Provozní podpora | | | | | |
| Služba | Příjem požadavku | Způsob hlášení | Způsob potvrzení | Potvrzení o přijetí požadavku | Čas vyřešení |
| Hlášení kritických výpadků | 24/7 | E-mailem / telefonicky | E-mailem | Do 12 hodin od nahlášení | Do 24 hodin od nahlášení |
| Hlášení částečných výpadků | 24/7 | E-mailem / telefonicky | E-mailem | Do 12 hodin od nahlášení | Následující pracovní den |
| Diagnóza skrytých problémů | 8/5 | E-mailem / telefonicky | E-mailem | Následující pracovní den | Do 5 pracovních dnů |
| Technická podpora a poradenství | 8/5 | E-mailem / telefonicky | E-mailem / telefonicky | - | - |

* + dostupnost Provozní podpory a příjem požadavku:
    - hodnotou 8/5 se rozumí poskytování služby v pracovních dnech v době 08:00-16:00 hod. / hodnotou 24/7 se rozumí nepřetržitá dostupnost služby;
  + garantované dostupnost webové prezentace na hostingu Poskytovatele min. na úrovni 99,5 % za kalendářní rok.
  1. **Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.**
  2. **Zhotovitel uděluje Objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami smlouvy licenci na užití díla definovaného v článku 2.1 této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit Objednateli licenci k užití tohoto díla dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“).**
  3. **Objednatel získává po zaplacení ceny díla stanovené v článku 4 této smlouvy licenci užít dílo v neomezeném množství na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci užít dílo výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu. Objednatel zároveň získává vlastnická práva k dílu zahrnujícímu grafický návrh vč. drátěného modelu, návrhu informační architektury a veškeré grafiky i vlastního obsahu prezentace (data), jež jsou s ním spojena. Odměna za poskytnutí nevýhradní licence k užití redakčního systému a za získání vlastnického práva k dílu ve výše uvedeném rozsahu dle tohoto ustanovení jsou zahrnuta v ceně předmětu díla.**
  4. **Objednatel je oprávněn změnit dílo zahrnující grafický návrh vč. drátěného modelu, návrh informační architektury a veškerou grafiku i vlastní obsah prezentace (data) nebo jeho část a to bez souhlasu a součinnosti Zhotovitele.**
  5. **Objednatel není povinen licenci k užití předmětného díla využít.**
  6. **Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané Zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.**
  7. **Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno.**
  8. **Zhotovitel touto smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:**
     1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
     2. v případě chybějících ustanovení této smlouvy se Zhotovitel zavazuje splnit požadavky na něj kladené ustanoveními zadávací dokumentace,
     3. Zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

1. **Doba a místo plnění**
   1. **Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla Objednateli. Pro ověření plné funkčnosti díla bude po dobu 60 kalendářních dnů probíhat testovací (zkušební) provoz. Nevýhradní licence k užití redakčního systému je Zhotovitelem poskytnuta na dobu trvání této smlouvy.**
   2. **Předání úplného a bezvadného díla prostého vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli se Zhotovitel zavazuje provést nejpozději do [DOPLNÍ DODAVATEL]. Pro ověření plné funkčnosti předávaného díla bude probíhat testovací provoz v produkčním prostředí, v průběhu kterého budou provedeny testy plného nasazení dodaného díla. Ověření plné funkčnosti předávaného díla je podmínkou nutnou pro následné předání úplného a bezvadného díla Objednateli.**
   3. **Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení) Objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž Objednatel prohlásí, že dílo přejímá.**
   4. **Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení Objednatele, zda dílo přijímá s výhradami či bez výhrad a že byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má povahu originálu.**
   5. **Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace díla, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení díla u Objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami, a to včetně testovacího provozu podle bodu 3.2 této smlouvy.**
   6. **Veškerá dokumentace bude Zhotovitelem Objednateli předávána v listinných originálech (pokud to povaha dokumentů vyžaduje) nebo v el. podobě (kopii). Předána bude provozní dokumentace (uživatelská příručka, manuál správce) a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla, zejm. drátěné modely, grafika webové prezentace a další.**
   7. **Nejpozději na poslední den provedení díla dle odst. 3.2. tohoto článku smlouvy, svolá Zhotovitel přejímací řízení. Smluvní strany si sjednávají, že Objednatel není povinen převzít pouze část díla.**
   8. **V případě, že bude Objednateli předáno dílo vykazující vady nebo nedodělky, není Objednatel povinen dílo převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že Objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno.**
   9. **Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.**
   10. **Místem dodání díla je dle této smlouvy sídlo a další prostory Objednatele.**
2. **Cena a platební podmínky**
   1. **Cena díla vymezeného v 2.1 (dále jen „cena díla“) je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne** *[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]***, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2 (**Položkový rozpočet**), která je nedílnou součástí této smlouvy.**
   2. Cena díla činí částku ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL], Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). DPH ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] % činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). Cena díla celkem včetně DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL]Kč (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).
   3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
   4. Cena díla zahrnuje zejména dopravu, instalaci a implementaci a zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady a jiné související náklady Zhotovitele. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena neměnná a nejvýše přípustná.
   5. Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s přípravou a tvorbou rozhraní (integrací), vzniklých na straně Zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Zhotovitel zahrnul do ceny plnění veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby, při změnách vyvolaných updatem aplikací Zhotovitele, a to jak v souvislosti se změnami legislativy, tak v souvislosti s inovacemi produktu Zhotovitele, a to vč. úprav vzniklých na straně Zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je požadována integrace.
   6. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně díla připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty).
   7. Cena díla bude Objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného Zhotoviteli.
   8. Přílohou faktury musí být kopie předávacího a akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
   9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli vč. příloh faktury.
   10. Fakturu za provedení díla, tak jak je výše uvedeno, je Zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí díla Objednatelem bez vad a nedodělků, tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v čl. 3 této smlouvy.
   11. Splatnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
   12. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy na cenu díla.
   13. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn započíst své i nesplatné pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce Zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
   14. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty. O tuto část bude na základě smluvní vůle smluvních stran snížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
   15. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.2 vč. hostingu je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne [*bude doplněno před podpisem smlouvy],* kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
   16. Cena za služby Provozní podpory vč. hostingu na období 1 kalendářního roku činí částku ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL], Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). DPH ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] % činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). (dále jen „cena za služby Provozní podpory“). Cena za služby Provozní podpory (vč. hostingu) včetně DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL]Kč (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).

Cenu za služby Provozní podpory vč. hostingu se Objednatel zavazuje uhradit vždy za období 1 kalendářního měsíce (fakturační období) a to zpětně. První a poslední platba může být alikvotně krácena dle délky příslušného fakturačního období.

* 1. Pro faktury za služby Provozní podpory vč. hostingu platí podmínky dle čl. 4.9 a 4.11 této smlouvy.
  2. Cena za služby Provozní podpory vč. hostingu dle bodu 4.16. tohoto článku smlouvy se sjednává na dobu 60 měsíců od spuštění ostrého provozu díla.
  3. Vzhledem ke skutečnosti, že smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, po uplynutí 60 měsíců poskytování Provozní podpory vč. hostingu dle této smlouvy bude cena Provozní podpory vč. hostingu stanovena dohodou smluvních stran. Pokud se smluvní strany na nové ceně Provozní podpory vč. hostingu nedohodnou, bude Provozní podpora vč. hostingu poskytována za podmínek dle této smlouvy.
  4. Cena za ostatní programátorské práce nezahrnuté v ceně díla ani v ceně Provozní podpory vč. hostingu je stanovena na základě nabídkové ceny Zhotovitele ze dne [*bude doplněno před podpisem smlouvy],* kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. Požadavek na provedení programátorských prací učiní Objednatel na základě objednávky doručené zhotoviteli.
  5. Cena za ostatní programátorské práce činí částku ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL], Kč bez DPH (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých) za 1 člověkoden, tj. 8 člověkohodin, prací Zhotovitele. DPH ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL] % činí [DOPLNÍ DODAVATEL] Kč slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých). Cena za ostatní programátorské práce včetně DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL]Kč (slovy: [DOPLNÍ DODAVATEL] korun českých).
  6. Cenu za ostatní programátorské práce se Objednatel zavazuje uhradit vždy zpětně po poskytnutí a protokolárním převzetí těchto služeb. Cena bude vykazována a hrazena s přesností na 1 člověkohodinu prací.

1. **Doba trvání závazku, ukončení závazku**
   1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
   2. Ukončení této smlouvy je možno učinit dohodou smluvních stran.
2. **Práva a povinnosti stran**
   1. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud je součástí dodávky i zboží, bude se jednat o nové nepoužité zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je Zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikaci technických a uživatelských standardů a Objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací, zejm. s individuálním návrhem architektury prezentace města i volnočasového portálu, drátěný model (wireframe) prezentace pro prezentaci města i volnočasového portálu a grafickým návrhem prezentace města i volnočasového portálu.
   2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat Objednateli dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné dodání díla se považuje jeho převzetí Objednatelem, a to na základě potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání, převzetí a akceptaci dodávky díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka díla Zhotovitelem včetně dodání na místo určené Objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla s tím, že Zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky díla.
   3. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat Objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání díla, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla.
   4. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu a/nebo práva k užití SW licencí dnem řádného předání a převzetí díla od Zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na Objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na věci.
   5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se Zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
   6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   7. Zhotovitel je povinen k poskytování plnění dle této smlouvy prostřednictvím členů realizačního týmu, prostřednictvím kterých prokázal technické kvalifikační předpoklady pro plnění zadávacího řízení (dále také „Realizační tým“). Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění dle této smlouvy zejména prostřednictvím členů Realizačního týmu. V případě změny člena Realizačního týmu je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele. Nový člen Realizačního týmu musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci, což je Zhotovitel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
   8. Zhotovitel se zavazuje plnění dle této smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v nabídce podané Zhotovitele v zadávacím řízení. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby a v jakém rozsahu pro něj v rámci plnění každý z poddodavatelů poskytuje). Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za Zhotovitele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve stanovené lhůtě předloženy.
   9. Smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za Objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
   10. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinnosti podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené právním předpisem.
   11. Smluvní strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

tel.: +420 [DOPLNÍ DODAVATEL]

* 1. Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: [*bude doplněno před podpisem smlouvy]*

e-mail: [*bude doplněno před podpisem smlouvy]*

tel.: +420 [*bude doplněno před podpisem smlouvy]*

* 1. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky Objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

1. **Záruka za jakost**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. V ostatním platí ujednání stran týkající se vad a nedodělků, tak jak toto bylo dohodnuto v čl. 3 této smlouvy.
   2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví na díle v průběhu záruční doby dle odst. 7.3 této smlouvy.
   3. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla specifikovaného v čl. 2.1 této smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace technického řešení této smlouvy, a to v délce 24 měsíců od okamžiku protokolárního předání a převzetí díla bez vad a nedodělků Objednatelem (dále jen „záruční doba“).
   4. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby dle odst. 7.3 této smlouvy.
   5. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 7.3. této smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím helpdesku.
   6. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části v co nejkratší lhůtě, nejpozději do 3 dnů od uplatnění reklamace Objednatelem, s výjimkou vad bránících užívání díla a havárií, jejichž odstranění zahájí neprodleně do 2 hodin od jejich nahlášení, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady nejpozději do 3 kalendářních dnů od oznámení vady, vady bránící v užívání díla či havárie nejpozději do 24 hodin od oznámení vady, nebude-li dohodnuto jinak. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně Zhotovitelem. V případě, že Zhotovitel nebude reagovat na výzvu Objednatele k odstranění vad vzniklých v záruční době, je Objednatel oprávněn odstranit na vlastní náklady a tyto je následně povinen Zhotovitel uhradit Objednateli na jeho výzvu.
   7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná Objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
   8. Záruka za jakost se nevztahuje na vady díla prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením Objednatelem.
2. **Smluvní pokuty**
   1. V případě prodlení Zhotovitele s řádným provedením a předáním díla Objednateli v termínu dle bodu 3.2. této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
   2. V případě nedodržení povinnosti Poskytovatele stran SLA Provozní podpory dle bodu 2.4. této smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou i započatou hodinu prodlení oproti stanoveným povinnostem Poskytovatele stran SLA Provozní podpory; v případě povinností Poskytovatele stran SLA Provozní podpory stanovených v pracovních dnech se do prodlení započítávají pouze hodiny ve smluvně určené pracovní době.
   3. V případě prodlení Zhotovitele se zahájením odstraňování reklamované vady dle článku 7.6 této smlouvy se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednatel smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
   4. V případě nedodržení požadavku na dostupnost webové prezentace, tj. dostupnosti 99,5 % za kalendářní rok, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny za služby Provozní podpory dle bodu 4.15. této smlouvy.
   5. V případě nedodržení povinnosti Zhotovitele ve vztahu k Realizačnímu týmu dle čl. 6.7 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
   6. V případě nedodržení povinnosti Zhotovitele ve vztahu k využití poddodavatelů dle čl. 6.8 se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
   7. Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany k její úhradě.
   8. Úhradou smluvní pokuty podle této smlouvy nezaniká právo Objednatele na náhradu škody, a zvlášť a v plné výši.
   9. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty Zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
3. **Zvláštní ujednání**
   1. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
   2. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách města Kolín, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
   3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
   4. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
      1. je-li Objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění Objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemného upozornění;
      2. jestliže Zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované Zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
      3. jestliže Zhotovitel dodá dílo, které je zatíženo právy třetích osob.
   5. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení smlouvy se bude považovat zejména opakované (alespoň 3 x v posledních 6 měsících) prodlení Poskytovatele s dodržením požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění kritických výpadků podle čl. 2.4 této smlouvy, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
   6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
      1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
      2. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
   7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.
4. **Ochrana informací**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu.
   2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o Objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
   3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti smlouvy.
   4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
   5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
   6. V souvislosti s důvěrností informací bere Zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností Objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností Objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
   7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany Zhotovitele,
      2. které jsou Zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
      3. které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
      4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
   8. Za porušení ustanovení v tomto čl. má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. **Závěrečná ustanovení**
   1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
   2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání Objednatele a Zhotovitele.
   3. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ujednání této smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ujednání se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ujednání, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
   4. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat jen formou průběžně číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
   5. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy, se budou smluvní strany snažit řešit smírně a pro takový případ se zavazují o smíru jednat. V případě, že spory nebudou moci být vyřešeny postupem uvedeným v první větě tohoto odstavce, budou je smluvní strany řešit soudně.
   6. Smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svým podpisem.
   7. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji jedna ze smluvních stran podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
   8. Tato smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje a ruší jakékoli případné předchozí ústní či písemné dohody v této věci.
   9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
   10. Tato smlouva byla odsouhlasena Usnesením Rady města Kolína č. [*bude doplněno před podpisem smlouvy]* ze dne [*bude doplněno před podpisem smlouvy]* 2021.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
   * 1. Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení
     2. Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
     3. Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění

V Kolíně dne .............................. V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Město Kolín

……………………………… …………………………

Mgr. Michael Kašpar [DOPLNÍ DODAVATEL]

starosta [DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*

Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění

*[bude doplněno před finálním podpisem smlouvy]*