



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 zadávací dokumentace ve veřejné zakázce „Vyvolávací systém“

## Technická specifikace předmětu dodávky



## 1. PŘEDMĚT A ÚČEL VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka nového vyvolávacího systému v prostorách zadavatele. Součástí předmětu plnění je instalace systému a dodávka koncových zařízení (displeje, tiskárny apod.). Sílové a datové vedení bude zadavatelem zprostředkováno na patu místnosti, vnitřní rozvody půjdou k tíži dodavatele.

Výsledkem bude nový informační systém umožňující efektivní řešení odbavování klientů na vybraných odborech MěÚ Kolín.

## 2. POPIS SOUČASNÉHO STAVU

Problematika vyvolávacího systému je v rámci MěÚ Kolín řešena omezeně a nekomplexně. V rámci MěÚ je v současné chvíli nainstalován vyvolávací systém na:

- Odboru správních činností a přestupků – Úsek občanských průkazů a cestovních dokladů
- Odboru dopravy – Oddělení evidence řidičů a správního řízení, Oddělení evidence vozidel a schvalování technické způsobilosti vozidel

Tyto vyvolávací systémy jsou morálně zastaralé, každý od jiného dodavatele. Současný způsob nevyhovuje požadavkům zadavatele ani klientům úřadu. Zadavatel předpokládá úplnou náhradu stávajícího řešení novou dodávkou.

Produkční prostředí zadavatele pro instalaci dodávky předmětu plnění veřejné zakázky:

- Doména 2008 (v době instalace bude pravděpodobně k dispozici aktuální doménové prostředí 2019).
- Windows server 2016-2019 ST.
- Virtuální prostředí VMware vSphere 6
- Databáze MS SQL2008
- Virtualizační servery HP G7, G9
- All flash storage Dell 2x 10TB
- Konektivita cca 500 Mb/s duplex.

## 3. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU

Předmětem dodávky je informační systém umožňující efektivní řešení odbavování klientů na vybraných odborech MěÚ Kolín:

- Odboru správních činností a přestupků – Úsek občanských průkazů a cestovních dokladů.
- CzechPoint (OHS)
- Odboru dopravy – Oddělení evidence řidičů a správního řízení, Oddělení evidence vozidel a schvalování technické způsobilosti vozidel.
- Odbor bytového hospodářství (OSBN)
- Matrika (OHS)

Vyvolávání klientů k příslušnému pracovníkovi daného odboru: vyvolání je možné na základě předchozího objednání na určitý čas (přes internet) nebo si klient po příchodu vyzvedne lístek s pořadovým číslem a poté sleduje, kdy je jeho číslo vyhlášeno na displeji či obrazovce monitoru. Součástí tohoto vyhlášení bude i označení pracoviště, kde bude odbaven.



- Možnosti objednání:
  - Přímé objednání na odboru MěÚ u kiosku, tj. vyzvednutí lístků s pořadovým číslem v kiosku pro okamžité odbavení.
  - Objednání přes internet.
  - Objednání přes mobilní aplikaci.
- Sledování vytížení jednotlivých pracovišť MěÚ a délky čekacích dob.
- Požadované hardwarové prvky:
  - tiskárny lístků (kiosky) – dotykové,
  - displeje – přepážkové,
  - displeje – halové.



## 4. POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ DODÁVKY

### 4.1. Funkční požadavky

#### 4.1.1. Povinné funkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Počet přepážek pro odbavení návštěvníků	Nastavení odbavovacích míst – neomezený počet přepážek	ANO
02	Nastavení účtů a oprávnění	Nastavení uživatelských účtů, rolí a různé sady jejich oprávnění pro přístup k aplikačním funkcionalitám, statistikám, informacím z provozního monitoringu (zadavatel předpokládá pro 5 unikátních uživatelů).	ANO
03	Ověřování uživatelských účtů	Ověřování uživatelů pracujících s VS na stávající AD/LDAP	ANO
04	Ověřování uživatelských účtů	Zajištění Single Sign On při přihlašování uživatelů	ANO
05	Ovládání chodu VS – změny priorit	Ovládání chodu VS online – vedoucí je schopen za běhu VS změnit prioritu nebo frontu obsluhovaných požadavků pro konkrétní přepážku/y	ANO
06	Upozornění na příchod klienta do fronty	Upozornění na příchod klienta (prvního, každého) do fronty – přehrání zvuku, blikání ikony, dialogové okno.	ANO
07	Vyvolání klienta	Vyvolání klienta v automatickém režimu – stiskem jednoho tlačítka dojde k vyvolání klienta, který je první ve frontě odbavovaných služeb.	ANO
08	Automatické vyvolání klienta	Možnost nastavení automatického vyvolání prvního klienta ve frontě odbavovaných služeb, pokud pracovník nemá klienta a jeho přepážka je v režimu Otevřeno.	ANO
09	Vyvolání vybraného klienta z fronty	Vyvolání vybraného klienta z fronty – pracovník obsluhy může vyvolat libovolného klienta z fronty klientů jím odbavovaných služeb.	ANO
10	Evidence dořešení klienta	Evidence dořešení klienta – lze sledovat tzv. dobu dořešení klienta po jeho odchodu, například dokončení agendy atp.	ANO
11	Přeposlání klienta na přepážku	Přeposlání klienta na přepážku – možnost přeposlat vyvolaného klienta na jinou konkrétní přepážku.	ANO





12	Zobrazení fronty klientů	Zobrazení fronty klientů – u každého klienta zobrazeno pořadové číslo, požadovaná služba, čas čekání	ANO
13	Posílání zpráv	Posílání zpráv – lze zaslat textovou zprávu na ostatní přepážky	ANO
14	Výběr a vytištění lístku na požadovanou aktivní službu	Vytištění pořadového lístku s pořadovým číslem a požadovanou službou na kiosku, případně dalšími informacemi (datum a čas, hlavička úřadu atd. Po stisku aktivního tlačítka konkrétní služby dojde k vytištění pořadového lístku.	ANO
15	Přednostní odbavení objednaného klienta (např. zadání PINu)	Zadání pinu pro přednostní odbavení objednaných klientů z internetu (webová rezervace).	ANO
16	Vzhled lístku	Možnost úpravy rozvržení a obsahu tištěného lístku (čas, číslo lístku, logo, pořadí klientů ve frontě atd.)	ANO
17	Zobrazení vyvolávaných čísel na LCD	Možnost integrace s Digital Signage – zobrazení vyvolávaných čísel a přepážek na LCD	ANO
18	Úprava formátování zobrazení vyvolávaných čísel klientů	Volitelné nastavení barvy, velikosti a fontu čísel přepážek i čísel klientů při zobrazení na LCD	ANO
19	Přehrávání zvuku při vyvolání klienta	Nastavení přehrávání zvuku při vyvolání klienta.	ANO
20	Monitorování stavu služeb (front)	Monitorování stavu služeb (front) – informace o čekajících a odbavených klientech, průměrné doby čekání atp.	ANO
21	Notifikace pracovníků při překročení SLA	Při překročení stanovené doby čekání klientů nebo počtu čekajících klientů lze zaslat upozornění pracovníkům e-mailem nebo SMS. Pozn.: <i>Předmětem dodávky je integrace na SMS bránu zadavatele, nikoli dodávka SMS brány ani náklady na SMS.</i>	ANO
22	Manuální zablokování služby	Možnost manuálního zablokování služby (výdeje lístků), např. při calamitních situacích.	ANO
23	Monitorování stavu přepážek	Monitorování stavu přepážek – informace o otevření/uzavření přepážky, aktuálním odbavovaném klientu, nastavených prioritách, průměrné doby odbavení atp.	ANO
24	Přehled objednaných klientů	Obsluha musí mít přehled objednaných klientů na daný den	ANO
25	Objednání klientů přes internet	Objednání klienta, zrušení objednaného klienta, blokování intervalů pro objednání, odeslání SMS s objednávkou, možnost tisku a exportu objednaných klientů atp.	ANO
26	Automatické generování reportů	Možnost automatického generování reportů ze statistik s určitou periodou	ANO
27	Hardware monitoring kiosků	Přehled stavu jednotlivých komponent systému a záznam chybových událostí	ANO



28	Zobrazení statistických dat v přehledech	Zobrazení statistických dat o provozu celého vyvolávacího systému s možností jejich filtrování, tisku a exportu do CSV, HTML či PDF	ANO
29	Customizované statistické reporty	Možnost vytvoření reportů na míru dle požadavků zadavatele	ANO
30	Webové objednání na zvolenou službu a termín	Objednání na zvolenou službu a termín. Kromě možnosti objednání na určený termín je možné také zobrazovat aktuální počet čekajících klientů v jednotlivých službách.	ANO
31	Integrace webového objednávání do stávající mobilní aplikace města	Možnost objednání z mobilního telefonu pomocí rozšíření stávající mobilní aplikace města	ANO
32	Vytvoření listku do fronty z mobilního telefonu klienta	Klient se může zařadit do fronty pomocí svého mobilního telefonu – funkcionality bude integrována do mobilní aplikace města (nikoli pouze přes webové rozhraní)	ANO
33	Automatické blokování webového objednávání	Automatické blokování objednávání o státní svátky, víkendy atp.	ANO
34	Manuální zablokování intervalů pro webové objednávání	Možnost ručního zablokování intervalů – například z důvodu mimořádného uzavření atd.	ANO
35	Zobrazení aktuálního počtu čekajících klientů přes web	Zobrazení aktuálního počtu čekajících klientů ve frontě a průměrné doby čekání.	ANO
36	Zaslání e-mailu s o potvrzení objednané schůzky včetně PINu	Potvrzení objednávkou emailem na klienta	ANO
37	Samostatná číselná řada pro klienty objednané přes web	Samostatná číselná řada pro klienty objednané přes web	ANO
38	Nastavení časového intervalu pro propadnutí PINu klienta objednaného přes web	Nastavení počtu minut před skončením intervalu pro propadnutí PINu – například pro klienta je vyčleněn 30min interval, klient se zpožděním si bude moci vzít lístek do 15 minuty intervalu, pak už PIN propadne.	ANO
39	Zaslání SMS zpráv s rezervačním PINem klientům objednaných přes web	Aplikace zajišťující zaslání SMS zpráv s rezervačním PINem z modulu webového objednávání.	ANO
40	Stornování požadavku Zákazníkem	Možnost zrušení webové schůzky klientem	ANO
41	Přednostní obsluha např. klientů ZTP	Přednostní odbavení bez objednání – ZTP klienti.	ANO
42	Informace pracovníků o příchodu klientů ZTP	Pokud dorazí ZTP klient, obsluha o tom bude informována SMS nebo přes terminál	ANO
43	Schůzka ve formátu .ICS	Automatické odeslání internetové schůzky klientovi do Outlooku	ANO





44	Přijímat online rezervace z jiných aplikací	Možnost přijímání online rezervací z jiných aplikací zadavatele	ANO
----	---	---	-----

#### 4.1.2. Volitelné funkční požadavky (hodnocený parametr)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Spĺňuje ANO / NE
01	Zobrazení doplňujících informací klientovi po vyvolání listku	Možnost poskytnutí doplňujících informací klientovi – textem, obrázkem na kiosku	ANO
02	Obsluha VS pomocí mobilní aplikace pro pracovníky zadavatele	Obsluha VS pomocí mobilní aplikace pro pracovníky zadavatele – přehled o frontách, notifikace o příchodu klientů na mobilu, vyvolání klienta z mobilního telefonu	ANO
03	Obsluha VS pomocí aplikace na tabletu pro pracovníky zadavatele - režim meeter/greeter	Zařazení klienta do fronty, přímá obsluha z aplikace, přehled o frontách	ANO

#### 4.2. Nefunkční požadavky

##### 4.2.1. Povinné nefunkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Spĺňuje ANO / NE
01	Bezzásahový provoz VS	Při běžném provozu není třeba do chodu VS jakkoliv uživatelsky zasahovat.	ANO
02	Odolnost	Řešení je odolné / zabezpečené proti aktivitám uživatelů - např. uživatel není schopen v kiosku realizovat/spustit/vyvolat jiné operace, než jsou mu zobrazeny v nabídnutém menu (full screen mode).	ANO
03	Variabilita a jednoduchost konfigurace vzhledu systému za provozu	Možnost customizace vzhledu obrazovky na kiosku v souladu s grafickým manuálem zadavatele (barvy, logo atp.).	ANO
04	Centrální konfigurace systému	Jednoduše uživatelsky konfigurovatelné chování systému. Kompletně centrální konfigurace jednotlivých částí VS pro všechny odbory zadavatele	ANO



05	Offline provozní režim	Systém musí být provozuschopný i bez datového připojení.	ANO
06	Webové rozhraní	Prezentační vrstva přes webového klienta (IE11+) bez nutnosti instalace speciálního klienta na PC obsluhy	ANO
07	Vertikální, horizontální systémů škálovatelnost	Schopnost systému vertikálního i horizontálního škálování (přidání CPU do stávajícího, nebo pořízení nového webového serveru).	ANO
08	API	Systém má k dispozici zdokumentované API pro případnou komunikaci a výměnu dat s ostatními aplikacemi zadavatele	ANO
09	Export, import dat	Systém má k dispozici exportovací, importovací datové nástroje - např. je schopen naimportovat historická provozní data a statistiky.	ANO
10	Řízení a vyřadění integrity dat	Řešení obsahuje nástroje pro řízení a validaci integrity zpracovávaných dat.	ANO
11	Ochrana dat	Zadavatel je vlastníkem dat získaných v souvislosti s během VS v průběhu jejich celého životního cyklu (od pořízení po likvidaci). Data nesmí být přístupná jakémoliv jiné organizaci.	ANO
12	Integrace	Řešení musí být integrovatelné s ostatními aplikacemi přes webové služby a API.	ANO
13	Aplikační monitoring	Technická specifikace systému obsahuje dokumentaci provozního monitoringu chodu aplikace.	ANO
14	Logování	Chování systému a činnosti přihlášených uživatelů jsou logovány v systémových a aplikačních logích. Logované informace jsou popsány v technické specifikaci řešení (přihlášení, odhlášení uživatele, operace realizované uživatelem, pokus o neautorizovaný přístup k systémů nebo jeho komponentám atd.).	ANO
15	Roadmapa plánovaného vývoje řešení	Řešení má definovaný plán rozvoje minimálně na 1 rok dopředu, který popisuje plánované klíčové release s popisem uvolňovaných funkcionalit.	ANO
16	Release management	Dodavatel řešení má definovány a popsány proceduru pro řízení a uvolňování SW změn a je schopen je koordinovat se zadavatelem	ANO
17	Garance podpory v ČJ.	Dodavatel garantuje podporu v českém jazyce.	ANO
18	Lokalizace	Lokalizace uživatelské části řešení do českého jazyka.	ANO
19	Dokumentace	Dokumentace řešení obsahuje popis všech komponent a jejich charakteristik, vč. popisu architektury, datového modelu, dokumentace dodaného řešení, administrátorské specifikace, uživatelského manuálu atp. Dokumentace je součástí dodávky.	ANO





20	Service desk	Dodavatel má definován proces na řešení incidentů, chyb a výpadků, vě. podpůrného nástroje, který umožní jejich hlášení, správu a vyřešení v předem definovaných časových lhůtách.	ANO
21	Soulad řešení s bezpečnostními standardy a principy	Řešení musí být v souladu s: (1) hardeningovými principy dostupných zde: <a href="https://benchmarks.cisecurity.org/">https://benchmarks.cisecurity.org/</a> , (2) českým kybernetickým zákonem 181/2014 Sb. a (3) bezpečnostními standardy: ISO/IEC 27001, ISO/IEC 2733.	ANO
22	Délka klíče	Řešení musí být kompatibilní s 248 bit dlouhými klíči a SHA2 algoritmem v případě použití PKI infrastruktury	ANO
23	Práce s uživatelskými identitami	Řešení nesmí používat generické nebo sdílené uživatelské účty, výjma technických účtů pro správce aplikace.	ANO
24	Autorizace uživatelských identit, podpora LDAP	Řešení umožní autorizovat uživatele dle přiřazené aplikační role. Přidělování rolí může být integrované s AD/LDAP. Zadavatel musí být schopen řídit přidělování uživatelských oprávnění v aplikaci.	ANO
25	Popis autorizačního konceptu	Součástí technického popisu řešení je autorizační koncept, který specifikuje aplikační role a jejich oprávnění.	ANO
26	Testovací prostředí	Navrhované řešení musí mít oddělené neprodukcí prostředí pro funkční a integrační testování realizovaných změn.	ANO
27	Zobrazení informací na více typech výstupních zařízení.	Zobrazení informací (vyvolaná čísla, šipky k přepážce, číslo přepážky) na více typech výstupních zařízení – LCD, LED TV, tablety, klasický halový displej (HW), displeje u/nad přepážkami atp.	ANO
28	Centrální ukládání i konfiguračních dat	Uložení provozních i konfiguračních dat v centrální DB.	ANO
29	Správa za provozu	Administrátor může spravovat kiosky i v době provozu.	ANO
30	Synchronizace síťového času	Synchronizace síťového času component VS (NTP protokol).	ANO
31	Oddělení DB, aplikačního a webového serveru	DB a Aplikační server bude vždy fyzicky oddělen (s výjimkou kiosku, kde mohou být všechny funkcionality potřebné pro řízení konkrétního odboru na jednom stroji).	ANO
32	Tenký klient	Koncový klient přistupuje k aplikaci prostřednictvím tenkého klienta.	ANO



#### 4.2.2. Volitelné nefunkční požadavky (hodnocený parametr)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Robustnost	Online zálohování konfigurace, provozu a zpracování front VS, které umožní při zotavení systému po případném výpadku systému pokračovat ve zpracování původní fronty požadavků před výpadkem.	ANO
02	Mobilita	Řešení musí fungovat i na mobilních zařízeních - např. vyvolat klienta, poslat klienta na konkrétní přepážku atp.	ANO

#### 4.3. Požadavky na HW (povinné)

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Displej přepážkový	<ul style="list-style-type: none"><li>• LED technologie</li><li>• Zobrazení nejméně 3 znaků (číslic)</li><li>• Rozměr min. 280 x 150 mm</li></ul>	ANO
02	Halový displej	<ul style="list-style-type: none"><li>• LED technologie</li><li>• Zobrazení nejméně 8 znaků (písmen / číslic / znaků)</li><li>• Možnost pohybu sdělení (scrolling textu)</li><li>• Rozměr min. 550 x 150 mm</li></ul>	ANO
03	Tiskárna lístků	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dotyková tiskárna</li><li>• Podstavec pod výdejnu (1 ks)</li><li>• Držák na zeď (3 ks)</li><li>• Možnost zadání PIN pro objednání</li><li>• Doba tisku max. 4 sek.</li></ul>	ANO





#### 4.4. Požadavky na dokumentaci

##### 4.4.1. Povinné požadavky na úroveň zpracování dokumentace

Pozn. zadavatele: V rámci vytvářené dokumentace budou popsány minimálně následující oblasti (oblasti mohou být sloučené do konsolidované dokumentace, dokumentace bude v ČJ).

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Projektová dokumentace (minimálně v rozsahu)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cílový Koncept (CK), včetně autorizačního konceptu a popisu skupin dat.</li><li>• Datový model.</li><li>• Případné změnové požadavky v projektu.</li><li>• Specifikace zákaznických modifikací nad standard produktu.</li></ul>	ANO
02	Uživatelská dokumentace (dokumentace k produktu)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrace systému.</li><li>• GUI (grafické rozhraní systému) bude lokalizováno do ČJ.</li></ul>	ANO
03	Dokumentace skutečného provedení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Systémová dokumentace včetně popisu dávkových úloh, systémových účtů a oprávnění.</li><li>• Integrovaná dokumentace popisující rozhraní a způsob integrace na ostatní systémy nebo mezi významnými komponentami řešení.</li><li>• Konfigurační manuál popisující konfiguraci prostředí, služeb a jednotlivých komponent, která je nutná pro provoz řešení.</li><li>• Síťová vrstva, nároky na datové přenosy a šířky pásma.</li></ul>	ANO
04	Provozní dokumentace	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manuál popisující nasazení a zprovoznění systému nebo aplikace.</li><li>• Popis realizace provozních úloh, zálohování, obnova ze zálohy, klon systému.</li><li>• Systém havarijní obnovy, krizové scénáře</li><li>• Způsob aplikace patchů na systémové i aplikační komponenty, případná omezení.</li><li>• Doporučené provozní postupy za účelem dlouhodobého provozu řešení.</li><li>• Způsob dodavatelské podpory.</li><li>• Doporučení pro provoz a konfiguraci infrastruktury a souvisejícího SW.</li></ul>	ANO



05	Způsob škálování systému	Popis možného zvýšení výkonu	ANO
----	--------------------------	------------------------------	-----

#### 4.5. Další požadavky na dodávku

##### 4.5.1. Povinné požadavky na dodávku

ID	Název požadavku	Popis požadavku	Splňuje ANO / NE
01	Analýza požadavků pro odbory MěÚ	Analýza požadavků pro 5 odborů/oddělení MěÚ	ANO
02	Implementace	Kompletní implementace, instalace a konfigurace dodávky vč.: <ul style="list-style-type: none"> <li>základní konfigurace front, služeb, priorit</li> <li>nastavení layoutu a grafiky obrazovek výdejny</li> <li>customizace pro jednotlivá pracoviště</li> <li>podpora po nasazení řešení</li> </ul>	ANO
03	Internetové objednávání	Kompletní implementace, instalace a konfigurace dodávky pro internetové objednávání (vč. nastavení zadávání PIN na kiosku) a podpory pro integraci do Portálu občana / webových stránek zadavatele.	ANO
04	Testování funkčnosti, testovací provoz	Testování funkčnosti dodávky, testovací provoz	ANO
05	Zaškolení administrátorů	Zaškolení administrátorů zadavatele	ANO

#### 4.6. Další požadavky na podmínky servisu dodávky

##### 4.6.1. Nepovinné požadavky na dodávku

Volitelnou součástí nabídky je servisní smlouva definující podmínky a náklady pro jednotlivé položky (materiál, práce) pro:

- Instalaci zařízení na nových zákaznických centrech
  - o Dodávku a úvodní konfigurace řešení (za nákladů definovaných v servisní smlouvě) včetně ověření, že je řešení plně funkční.



## 5. POPIS ROZHRANÍ STÁVAJÍCÍCH SYSTÉMŮ ZADAVATELE

Stávající dodavatel mobilní aplikace města „Kolín v mobilu“ společnost Eternal, s.r.o. nedisponuje standardizovaným rozhraním ani jeho popisem. Neautorizovaným zásahem do aplikace „Kolín v mobilu“ by došlo k porušení podmínek smlouvy zadavatele. Autorizované úpravy může na základě Smlouvy provést pouze společnost Eternal, s.r.o., případně její subdodavatelé.

Zadavatel proto získal od společnosti Eternal, s.r.o. závazek k poskytnutí veškeré součinnosti nezbytné k napojení nového řešení na aplikaci „Kolín v mobilu“ všem dodavatelům, kteří o ní v rámci jejich zájmu o účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Vývolávací systém“ zadavatele Město Kolín požádají. Součinnost se společností zavazuje poskytnout všem dodavatelům za identických v místě a čase obvyklých podmínek, zejména cenových, dodacích a záručních.

Kontaktní osoba: Ing. Rostislav Dubský rostislav.dubsky@eternal.cz, tel. 736 606 350

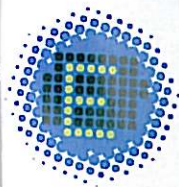
PODROBNÝ NABÍDKOVÝ ROZPOČET: veřejná zakázka "Vývořávací systém"

Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
<b>A</b>	<b>ČÁST A - Dodávka řešení</b>						
A1	Vývořávací systém (IS) - přepážková licence <sup>1</sup>	38	2 000 Kč	76 000 Kč	21%	15 960 Kč	91 960 Kč
A2	Displej přepážkový	18	8 100 Kč	145 800 Kč	21%	30 618 Kč	176 418 Kč
A3	Displej halový	4	31 500 Kč	126 000 Kč	21%	26 460 Kč	152 460 Kč
A5	Tiskárna lístků (kiosky) dotyková	4	36 500 Kč	146 000 Kč	21%	30 660 Kč	176 660 Kč
	Hardware ostatní	1	29 360 Kč	29 360 Kč	21%	6 166 Kč	35 526 Kč
	Software ostatní	1	54 000 Kč	54 000 Kč	21%	11 340 Kč	65 340 Kč
	Kompletace zakázky (montáž, implementace, konfigurace, školení, atd.)	1	243 800 Kč	243 800 Kč	21%	51 198 Kč	294 998 Kč
A	<b>Cena dodávky celkem</b>			0 Kč	21%	0 Kč	0 Kč
<b>B</b>	<b>ČÁST B - SERVISNÍ PODPORA</b>						
B	Servisní podpora na 12 měsíců	-	-	820 960 Kč	-	172 402 Kč	993 362 Kč
	<b>Cena podpory celkem</b>	5	33 600 Kč	168 000 Kč	21%	35 280 Kč	203 280 Kč
	<b>CENA CELKEM</b>			988 960 Kč	-	207 682 Kč	1 196 642 Kč

<sup>1</sup> Předmětem dodávky je kompletní IS zahrnující nejméně 38 ks přepážkových licencí vč. objednávání přes internet

  
**Radtec** s.r.o.  
 Hradecká 556  
 537 00 Brno - Slatina  
**elektronika**  
 IČO: 25 51 04 02  
 z.s. IČ: 547 428 017





„Nestojíme o to být největší,  
ale chceme být nejlepší!“

**kadlec®**  
**elektronika**

Příloha č.3:

## Veřejná zakázka malého rozsahu Město Kolín – Vyvolávací systém

# Harmonogram plnění

V souladu s požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Město Kolín-vyvolávací systém“ v bodě 3.2. „Doba plnění veřejné zakázky“ a bodě 5 „Obchodní a platební podmínky“ předkládáme následující Harmonogram plnění:

### 1. Začátek plnění.

Termín: Do 1 kalendářního týdne od nabytí účinnosti smlouvy.

2. Převzetí nápojních bodů na stávající infrastrukturu dle kapitoly 1 a kapitoly 2 technické specifikace předmětu dodávky. Stanovení umístění požadovaných hardwarových prvků a tras vnitřních rozvodů.

Termín: Nejpozději do 2 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

3. Dodávka a otestování funkčnosti hardware.

Termín: Nejpozději do 5 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

4. Dodávka a otestování funkčnosti software.


Termín: Nejpozději do 6 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

5. Testovací provoz - 30 kalendářních dnů.

6. Ukončení testovacího provozu a předání úplného a bezvadného díla.

Termín: Nejpozději do 9 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy.

**kadlec®** Hvizdoslavova 55e  
**elektronika** 637 00 Brno - Slatina  
DIČ: CZ25518402  
IČO: 25 51 84 02  
tel.: 547 425 817

  
.....  
Ing. Vlastimil Kadlec  
jednatel