



SMLOUVA O DÍLO A O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY

(dále jen „smlouva“)

uzavřena ve smyslu ust. § 2586 a násl. a ust. § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)

Objednatel:

Město Kolín

se sídlem: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín I
IČO: 00235440
ID datové schránky: 9kkbs46
zastoupené: Mgr. Michael Kašpar, starosta
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kolín
číslo účtu: 3661832/0800

a

Zhotovitel nebo Poskytovatel:

Kadlec-elektronika, s.r.o.

se sídlem: Hviezdoslavova 1335/55e
IČO: 25518402
DIČ: CZ25518402
za níž jedná: Ing. Vlastimil Kadlec, prokurista
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně spisová značka C, vložka 29863
tel.: 547 425 811 fax.: 547 425 810, e-mail: obchod@kadlecelektro.cz
bankovní spojení: ČSOB, a.s., Brno
číslo účtu: 377373253/0300

dále společně jako „smluvní strany“

1. Preambule

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku veřejné zakázky s názvem „Vyvolávací systém“.

2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v dodávce a implementaci vyvolávacího systému (dále jen „IS“) v rozsahu dle zadávací



dokumentace veřejné zakázky „Vyvolávací systém“, nabídky zhotovitele a přílohy č. 1 této smlouvy. Dodávka bude zahrnovat zejména:

- dodávku aplikačního vybavení (IS) vč. instalace, testování a pilotního provozu v délce nejméně 30 kalendářních dnů zahrnující licence potřebné pro použití v rámci 7 odborů objednatele (38 přepážkových licencí);
- dodávku 18 přepážkových displejů;
- dodávku 4 halových displejů;
- dodávku 4 dotykových tiskáren lístků (kiosků) vč. podstavců / držáků;
- implementaci aplikačního vybavení do prostředí informační a komunikační technologie (dále jen „ICT“) objednatele;
- zaškolení:
 - obsluhy (administrátorů) IS v délce 2 školících dnů v rámci dodávky aplikačního vybavení. (dále jen „dílo“).

Podrobná specifikace technického řešení díla je uvedena v Příloze č 1: Specifikace technického řešení této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

2.2. Zhotovitel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený zadávací dokumentací,
- b) v případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace,
- c) zhotovitel je vázán svou nabídkou předloženou objednateli v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije subsidiárně.

2.3. Předmětem smlouvy je dále poskytování služeb provozní podpory (dále také „Provozní podpora“) v délce trvání 60 měsíců. Provozní podpora bude objednateli poskytována od okamžiku řádného předání a převzetí díla bez vad a nedodělků a po ukončení zkušebního provozu.

Provozní podpora zahrnuje:

- Provozní podporu dodaného software v rozsahu:
 - provozní kontrola systému (profylaxe) v rozsahu 1 den ročně,
 - implementace nových verzí produktu v rozsahu 1 den ročně.
- Servisní činnost spočívající ve správě IS specifikovaných v odst. 2.1 této smlouvy:
 - zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy a po dobu sjednané záruky metodickou a technickou podporu, servis, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, a to podle charakteru problému formou vzdálené správy nebo osobně na místě u objednatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí a k odstranění problému;
 - připomínky a vady je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby helpdesk s uvedením závažnosti problému, popisu vady a popisu kdy a za jakých okolností se vada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů;



- o zhotovitel se zavazuje udržovat provozuschopnost dodaného řešení po dobu poskytování provozní podpory v následujících parametrech SLA:

SLA – Vady						
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace	Doba reakce	Doba zásahu (on-site / vzdáleně)	Oprava vady	Vyřešení vady
8x5	8x5	A	15 minut telefonát / 2 hodiny helpdesk	Do 8 hodin	Do 2 pracovní dny	Do 15 pracovních dnů
8x5	8x5	B	2 hodiny helpdesk	Do 2 pracovních dnů	Do 3 pracovních dnů	Do 20 pracovních dnů
8x5	8x5	C	2 hodiny helpdesk	Do 7 pracovních dnů	Do 20 pracovních dnů	Do 40 pracovních dnů

- o klasifikace závad:
 - incident / vada kategorie A: jde o kritické vady, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení k účelu, k němuž je určeno (obsluha klientů);
 - incident / vada kategorie B: jde o hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními (dopad je pouze na část uživatelů nebo chyba omezuje obsluhu klientů).
 - incident / vada kategorie C: jde o vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference aplikačního programového vybavení, které nemají vliv na používání a využívání dodaného aplikačního provozního vybavení nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno (dopad max. na 1 uživatele).
- o klasifikace systémů:
 - klasifikace SLA hodnot jednotlivých informačních systémů může být v průběhu trvání platnosti této smlouvy revidována, a to pouze na základě oboustranné dohody smluvních stran;
- o dostupnost služby a příjem požadavku:
 - hodnotou 8x5 se rozumí poskytování služby v pracovních dnech v době 08:00-16:00 hod. / hodnotou 24/7 se rozumí nepřetržitá dostupnost služby,
 - garantovaná dostupnost IS:
 - provozní doba vyvolávacího systému (IS) na zákaznických centrech 8x5 (při nedodržení se jedná o vadu typu A);
 - provozní doba webové rezervace 24/7 (při nedodržení se jedná o vadu typu B);
 - doba odezvy systému pro zákazníky a pracovníky obsluhy < 2 sek. (při nedodržení se jedná o vadu typu B);



- doba tisku lístku od výběru volby zákazníkem v kiosku max. 4 sek. (při nedodržení se jedná o vadu typu B).
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
 - 2.5. Součástí této smlouvy je rovněž zajištění licencí pro užití příslušných SW produktů. Licencí se rozumí licence ve smyslu § 2358 občanského zákoníku v neomezeném rozsahu, tj. oprávnění k výkonu práva software užití, a to všemi způsoby užití na celém území České republiky a v časově neomezeném rozsahu. Smluvní strany prohlašují, že odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně dle této smlouvy. Nad rámec celkové ceny dle této smlouvy nebude poskytovateli další odměna za licenci hrazena. Součástí předmětu smlouvy je dodání licenčních klíčů a/nebo instalačních medií a všech dokladů a věcného příslušenství, která se vztahují k licencím poskytnutým dle této smlouvy.
 - 2.6. Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
 - 2.7. Práce nad rozsah díla dle této smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bude po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této smlouvě dílo rozšířeno.

3. Doba a místo plnění

- 3.1. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup do místa plnění.
- 3.2. Provedením díla se rozumí úplné dodání dokončeného díla bez vad a nedodělků a současně řádné protokolární předání díla objednateli. Pro ověření plné funkčnosti díla bude po dobu 30 kalendářních dnů probíhat testovací (zkušební) provoz. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vyloučí ustanovení §2628 ObčZ.
- 3.3. Předání úplného a bezvadného díla prostého vad a současně řádné protokolární předání díla objednateli se Zhotovitel zavazuje provést nejpozději do 9 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti smlouvy. Pro ověření plné funkčnosti předávaného díla bude probíhat testovací provoz v produkčním prostředí v průběhu kterého budou provedeny akceptační testy plného nasazení dodaného díla. Ověření plné funkčnosti předávaného díla je podmínkou nutnou pro předání úplného a bezvadného díla.
- 3.4. Vadami díla se míní zejména (nikoliv „pouze“) incidenty/vady kategorie A, B nebo C podle definice uvedené v čl. 2.2 této smlouvy, ale také další vady snižující kvalitu či funkčnost předmětu plnění dle této smlouvy.
- 3.5. Předání se uskuteční fyzickým převzetím (u SW podpory předáním přístupových hesel a uživatelských manuálů, u dokumentace předáním papírové / elektronické verze příslušné dokumentace, u školení provedením příslušného školení) objednatel. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisem předávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu, v němž objednatel prohlásí, že dílo přijímá.
- 3.6. Předávací protokol musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, jakož i prohlášení objednatele, zda dílo přijímá s výhradami či bez výhrad a že byla předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má povahu originálu.
- 3.7. Řádné provedení dodání SW části, poskytnutí licence a/nebo multilicence, integrace SW řešení a provedení školení vč. předání veškeré odpovídající dokumentace, tj. řádné provedení implementace produktu, bude ověřeno v rámci akceptační procedury v průběhu testovacího provozu ukončené oboustranným podpisem akceptačního protokolu. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného zavedení díla u objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami, a to včetně testovacího provozu podle bodu 3.3 této smlouvy.
- 3.8. Veškerá dokumentace projektu bude zhotovitelem objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě. Předána bude provozní



dokumentace, projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.

- 3.9. Nejpozději na poslední den provedení díla dle odst. 3.3. tohoto článku smlouvy, svolá zhotovitel přejímací řízení, kterým bude ukončeno akceptační řízení. Smluvní strany si sjednávají, že objednatel není povinen převzít pouze část díla. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele. Zhotovitel je povinen zaslat objednateli písemnou výzvu k převzetí díla nejméně 5 pracovních dnů před termínem přejímacího řízení.
- 3.10. V případě, že bude objednateli předáno dílo vykazující vady nebo nedodělky, není objednatel povinen dílo převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokolu tak, že objednatel prohlásí, že dílo nepřebírá a popíše vady a nedodělky. Po odstranění těchto vad a nedodělků předmětu díla, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle tohoto článku smlouvy. V takovém případě bude sepsán nový předávací protokol s náležitostmi, tak jak je výše uvedeno.
- 3.11. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy, jakož i vady popsané v bodě 3.4. tohoto článku smlouvy.
- 3.12. Místem dodání zboží je dle této smlouvy sídlo a další prostory objednatele.
- 3.13. Záruku za jakost jako nedílnou součást díla se zhotovitel zavazuje držet po dobu 24 měsíců ode dne protokolárního převzetí díla.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena díla vymezeného v 2.1 (dále jen „cena díla“) je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele ze dne 3. 10. 2019, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2. Cena díla činí částku ve výši **820 960,- Kč** bez DPH (slovy: osmsetdvacetisícdevětsetšedesát korun českých). DPH ve výši 21 % činí **172 402 Kč** (slovy: stosedmdesátdvatisícčtyřístadva korun českých). Cena díla celkem včetně DPH činí **993 362 Kč** (slovy: devětsetdevadesáttřítisícčtyřistašedesát dva korun českých).
- 4.3. Takto ujednaná celková cena díla je cenou fixní, konečnou a závaznou za provedení díla. Rovněž jednotkové ceny uvedené v rozpisu, který tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy, ze kterých se celková cena skládá, jsou cenami fixními, konečnými a závaznými.
- 4.4. Cena díla zahrnuje zejména dopravu, instalaci a implementaci a zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.
- 4.5. Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s přípravou a tvorbou rozhraní (integrací), vzniklých na straně zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavatelem stávajících aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Zhotovitel zahrnul do ceny plnění veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby, zejména při změnách vyvolaných updatem aplikací zhotovitele, a to jak v souvislosti se změnami legislativy, tak v souvislosti s inovacemi aplikací zhotovitele, a to vč. úprav vzniklých na straně zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavatelem stávajících aplikací, na něž je požadována integrace.
- 4.6. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude k ceně díla připočteno DPH ve výši stanovené zákonem



č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).

- 4.7. Cena díla bude objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného zhotoviteli.
- 4.8. Přílohou faktury musí být kopie předávacího a akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
- 4.9. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
- 4.10. Konečnou fakturu, tak jak je výše uvedeno, je zhotovitel oprávněn vystavit až po řádném protokolárním převzetí díla objednatelem, tak jak jsou dohodnuty podmínky pro předání díla v čl. 3 této smlouvy.
- 4.11. Splátnost faktury se sjednává na 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Za den splnění povinnosti zaplatit cenu je považován den odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 4.12. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.
- 4.13. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je oprávněn započíst své i nesplacené pohledávky vzniklé na základě této smlouvy proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny díla rovněž bez ohledu na její splatnost.
- 4.14. Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátc“, ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty, bude o této skutečnosti neprodleně objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně v režimu podle ust. §109a zákona o dani z přidané hodnoty.
- 4.15. Cena za služby Provozní podpory vymezené v čl. 2.2 je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele ze dne 3. 10. 2019, kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy a její podrobný rozpis tvoří přílohu č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.16. Cena za služby Provozní podpory na období 1 kalendářního roku činí částku ve výši 33 600,- Kč bez DPH (slovy: třicettřítisícšestset korun českých). DPH ve výši 21% činí 7 056,- Kč slovy: sedmtisícšedesátšest korun českých). (dále jen „cena za služby Provozní podpory“). Cena za služby Provozní podpory včetně DPH činí 40 656,- Kč (slovy: čtyřicettisícšestsetšedesátšest korun českých).
Cenu za služby Provozní podpory se objednatel zavazuje uhradit vždy za období 1 kalendářního měsíce a to zpětně. První a poslední platba může být alikvotně krácena dle délky příslušného fakturačního období.
- 4.17. Pro faktury za služby Provozní podpory platí podmínky dle čl. 4.9 a 4.11 této smlouvy.
- 4.18. Cena za služby Provozní podpory zahrnuje kalkulaci nákladů Poskytovatele na zajištění provozní podpory v délce trvání 60 měsíců od spuštění ostrého provozu díla.

5. Práva a povinnosti stran

- 5.1. Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo dle této smlouvy, a pokud je součástí dodávky i zboží, bude se jednat o nové nepoužité zboží v dohodnutém množství, jakosti a provedení, které je zhotovitel povinen předložit v souladu se specifikací technických a uživatelských standardů a objednatelem písemně odsouhlasenou dokumentací.
- 5.2. Zhotovitel je povinen v souladu s podmínkami této smlouvy řádně a včas dodat objednateli dílo dle této smlouvy, a to vč. implementace, provedení potřebné montáže, instalace a zprovoznění na místě plnění, přičemž za řádné dodání díla se považuje jeho převzetí objednatelem, a to na základě



potvrzení této skutečnosti v protokolu o předání, převzetí a akceptaci dodávky díla. Akceptační protokol může být podepsán nejdříve v okamžiku, kdy bude beze zbytku realizována dodávka díla zhotovitelem včetně dodání na místo určené objednatelem, instalace, implementace a zprovoznění díla s tím, že zhotovitel na své náklady zajistí odvoz a likvidaci obalů a dalších použitých materiálů a úklid prostor dotčených realizací dodávky zboží.

- 5.3. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.
- 5.4. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu a/nebo práva k užití SW licencí dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na věci.
- 5.5. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyznamenal objednatel o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
- 5.6. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 5.7. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním.
- 5.8. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností podle této smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným platným právním předpisem.
- 5.9. Smluvní strany se dohodly a zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za zhotovitele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je/jsou:

Jméno a příjmení: Vlastimil Martinek
e-mail: martinek@kadlecelektro.cz

tel.: 602263199

Jméno a příjmení: Luboš Nesládek

e-mail: nesladek@kadlecelektro.cz

tel.: 734731111

- 5.10. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele v technických věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:

Jméno a příjmení: Petr Musílek

e-mail: petr.musilek@mukolin.cz

tel.: +420 321 748 391

- 5.11. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla, či ID datové schránky objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenu 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání



prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.

- 5.12. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně faktur minimálně do konce roku 2028. Pokud je v příslušných českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji zhotovitel použít.

6. Záruka za jakost

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. V ostatním platí ujednání stran týkající se vad a nedodělků, tak jak toto bylo dohodnuto v čl. 3 této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle odst. 6.3 této smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel poskytuje záruku na dílo specifikované v čl. 2.1 této smlouvy v souladu s Přílohou č. 1 – Specifikace technického řešení této smlouvy, a to v délce 24 měsíců od okamžiku protokolárního předání a převzetí díla bez vad a nedodělků objednatelem (dále jen „záruční doba“).
- 6.4. Zhotovitelem bude objednateli poskytován bezplatný záruční servis na objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby dle odst. 6.3 této smlouvy.
- 6.5. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 6.3. této smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím helpdesku.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části v co nejkratší lhůtě, nejpozději do 3 dnů od uplatnění oprávněné reklamace objednatelem, s výjimkou vad bránících užívání díla a havárií, na jejichž odstranění nastoupí neprodleně od jejich nahlášení, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady nejpozději do 3 kalendářních dnů od oznámení vady, vady bránící v užívání díla či havárie nejpozději do 24 hodin od oznámení vady, nebude-li dohodnuto jinak. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. V případě, že zhotovitel nebude reagovat na výzvu objednatele k odstranění vad vzniklých v záruční době, je objednatel oprávněn odstranit na vlastní náklady a tyto je následně povinen zhotovitel uhradit.
- 6.7. Reklamaci lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 6.8. Záruka za jakost se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo mechanickým poškozením objednatelem.

7. Smluvní pokuty

- 7.1. V případě prodloužení zhotovitele s řádným provedením a předáním díla v termínu dle této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny díla za každý den prodloužení.
- 7.2. V případě prodloužení zhotovitele se zahájením odstraňování řádně reklamované vady dle článku 6.6 této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodloužení.



- 7.3. V případě prodlení zhotovitele s doručení konečné faktury, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý den prodlení.
- 7.4. Smluvní pokuty výše uvedené jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany k její úhradě. Objednatel je oprávněn zádržně použít při účtování smluvních pokut výše uvedených jednostranným zápočtem.

8. Zvláštní ujednání

- 8.1. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní město Kolín, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i smluvní partner města Kolína. Po uveřejnění v registru smluv obdrží smluvní partner města Kolína do datové schránky, a/nebo v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že smluvní partner města Kolína nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.
- 8.2. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném městem Kolín, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách města Kolín, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.3. Odstoupit od smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této smlouvě nebo v občanském zákoníku.
- 8.4. Od této smlouvy může smluvní strana dotčená porušením povinnosti jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se považuje:
- a) je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla podle této smlouvy po dobu delší než 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury, ačkoliv byl na své prodlení písemně upozorněn a přes toto písemné upozornění objednatel nápravu neprovedl ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemného upozornění;
 - b) jestliže zhotovitel dodá dílo, které nebude mít vlastnosti deklarované zhotovitelem v této smlouvě, resp. v nabídce zadávacího řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena;
 - c) jestliže zhotovitel dodá dílo, které je zatíženo právy třetích osob s výjimkou SW licencí.
- 8.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména opakované (alespoň 3 x v posledních 6 měsících) prodlení Poskytovatele s dodržением požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění záruční vady kategorie A či s dodržением požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 24 hodin.
- 8.6. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.



Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

- b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.

8.7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví ObčZ.

9. Ochrana informací

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace a zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace a) jako citlivé označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti smlouvy.
- 9.4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatel, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.6. V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejích případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
- 9.7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,
 - b) které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
 - c) které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.8. Za porušení ustanovení v tomto čl. má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody, kterou zhotovitel způsobil objednateli nesplněním svých povinností, ke kterým se zhotovitel zavázal v této smlouvě. Smluvní strany tímto, po vzájemné dohodě, vylučují použití ustanovení § 2050 ObčZ. Smluvní pokuty



dle této smlouvy jsou splatné do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy oprávněné strany k její úhradě.

- 10.2. Pro případ, že by byla smluvní pokuta soudem snížena, dohodly se zároveň smluvní strany, že zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou. Smluvní pokuty dle této smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení. Úhradou smluvní pokuty zhotovitelem není dotčena další existence povinnosti smluvní pokutou zajistěné. Smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 10 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na účet písemně určený objednatel. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám zhotovitele.
- 10.3. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 10.4. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání objednatele a zhotovitele.
- 10.5. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- 10.6. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž Objednateli přináležejí dva stejnopisy a Zhotoviteli 1 stejnopis.
- 10.7. Tato Smlouva byla odsouhlasena Usnesením Rady města Kolína č. 1601/43/RM/2019 ze dne 18. 11. 2019.
- 1) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace technického řešení
 - Příloha č. 2 – Položkový rozpočet
 - Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění
 - Příloha č. 4 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky (příloha pevně nsvázaná, uvedená na CD)
 - Příloha č. 5 – Nabídka Zhotovitele ve veřejné zakázce (příloha pevně nsvázaná, uvedená na CD)

V Kolíně dne 7.1.2020

V Brně dne 10.12.2019

Za Objednatele:

Město Kolín

Mgr. Michael Kašpar
starosta



Za Zhotovitele:

Ing. Vlastimil Kadlec
prokurista

kadlec © Hvizdoslavova 55a ©
elektronika 637 00 Brno - Slatina
DIČ: CZ25510402
IČO: 25 51 04 02
Č.Ú.Ú. tel.: 647 425 011