

Příloha č. 07 Zadávací dokumentace
Obchodní podmínky - Návrh Smlouvy o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY IP komunikační systém

č. Objednatele:

č. Poskytovatele:

Smluvní strany:

1. Objednatel: **Město Kolín**
Sídlo: Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín
Zastoupené: Mgr. Michael Kašpar, starostou města
Za objednatele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních: Mgr. Michael Kašpar, starosta města
- ve věcech technických: Bc. Michal Pazdera, vedoucí Oddělení hospodářské správy
IČO: 00235440
DIČ: CZ00235440
Telefon: 321 748 111
e-mail: posta@mukolin.cz
ID datové schránky: 9kkbs46
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Kolín
Číslo účtu: 3661832/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel:
Sídlo:
Zastoupený:
Za zhotovitele je oprávněn jednat:
- ve věcech smluvních:
- ve věcech technických:
IČO :
DIČ:
Telefon:
e-mail:
ID datové schránky:
Bankovní spojení:
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v pod spisovou značkou
.....
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o poskytování služeb technické podpory IP komunikační systém (dále jen „Smlouva“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavázal ve Smlouvě o dílo č. .../2024 realizovat veřejnou zakázku „IP komunikační systém“. Tato Smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb technické podpory provozu systému IP komunikační systém (dále jen „Služby“), který Poskytovatel dodal Objednateli v rámci výše uvedené Smlouvy o dílo.
5. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací na veřejnou zakázku „IP komunikační systém“ ze dne 05. 11. 2024, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Poskytovatele ze dne xx. xx. 2024.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb technické podpory IP komunikačního systému - plnění zejména následujících služeb:
 - a) opravy závad, které nejsou záručními vadami, tedy závad mimo záručních nebo pozáručních, a to vždy na vyžádání Objednatele,
 - b) provedení všech prací spojených s preventivní údržbou a seřizením (profylaxe) v rozsahu předepsaném realizačním projektem komunikačního systému. Minimální rozsah je stanoven v následujícím rozsahu:
 - kontrola chybových stavů,
 - kontrola nadměrné zátěže,
 - zajištění aktualizace důležitých SW komponent,
 - optimalizace provozu systému,
 - pro dodaný HW navíc vizuální kontrola ventilátorů, vysátí prachu.
 - c) zajištění dostupnosti technické podpory pro komunikační systém v režimu 24x7 takto:
 - i. SW Maintenance – dostupnost bezpečnostních update a dostupnost Minor upgrade pro komunikační systém.
 - ii. Telefonická podpora technickému personálu – je poskytována technickému personálu Objednatele buď při řešení akutní poruchy nebo pro krátké konzultace bez přímé vazby na konkrétní poruchu komunikačního systému.
 - iii. Servisní zásahy provedené vzdáleným přístupem.
 - d) pokud závada nebude vyřešena vzdáleným přístupem, požaduje Objednatel závadu odstranit servisním zásahem v místě instalace.
2. Lhůty pro odstraňování závad jsou uvedeny v níže uvedené tabulce. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00. hodin. Lhůta pro odstraňování závad začíná běžet okamžikem nahlášení v souladu s bodem VII. Smlouvy.

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění Poruchy
kritická závada	Komunikační systém nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 24 hodin
		mimo pracovní dobu	do 2 hodin v následujícím pracovním dni	
méně významná závada	Komunikační systém vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení komunikačního systému	nejpozději do 3 pracovních dní		

III.

Podklady pro realizaci předmětu Smlouvy

1. Podklady pro realizaci předmětu této Smlouvy:
 - 1.1 Zadávací dokumentace veřejné zakázky „IP komunikační systém“ ze dne 05. 11. 2024 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 - 1.2 Soutěžní nabídka Poskytovatele ze dne xx. xx. 2024.
2. Poskytovatel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy: dnem zahájení zkušebního provozu IP komunikační systém dle Smlouvy o dílo č. ... uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, ode dne účinnosti Smlouvy, s možností jejího ukončení dle článku XIV. této Smlouvy.
3. Termíny plnění služeb dle článku II. této Smlouvy jsou dány parametry služeb uvedenými na katalogovém listu služby v čl. II této Smlouvy.
4. Poskytovatel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a sídlo Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy (služba Help Desk).

V.

Cena za předmět Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za předmět plnění dle článku II. této Smlouvy činí:
 - 1.1. **Cena za poskytování služeb**, blíže specifikovaných v čl. II této Smlouvy, je stanovena jako cena paušální a činí ročně celkem:
 - cena bez DPH,- Kč
 - (slovy: korun českých)
 - DPH ...%,- Kč
 - cena včetně DPH,- Kč
 - (dále jen „Celková roční cena“)

Ceny za poskytování služeb jsou stanoveny na základě položkového rozpočtu z nabídky Poskytovatele, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

2. Poskytovatel jako plátců DPH připočítává k ceně za realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Poskytovatele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny zahrnují veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.

VI.

Platební podmínky, evidence poskytnutých služeb

1. Objednatel nebude poskytovat zálohovou platbu.
2. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy bude hrazena Objednatelům na základě faktur vystavených Poskytovatelem, a to následujícím způsobem:
 - 2.1 Fakturace služeb dle čl. V. odst. 1.1.:
 - Služby poskytnuté v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy bude Poskytovatel evidovat formou výkazu, který bude generován Help Deskem a bude průběžně k dispozici oprávněným zástupcům obou smluvních stran (dále jen Výkaz). Tento Výkaz musí být průkazný a nezpochybnitelný. Tento výkaz přikládá Poskytovatel k faktuře a musí z něj být též zřejmé, jak Poskytovatel plnil všechny parametry služby.
 - Cena za tyto služby se fakturuje čtvrtletně, a to vždy zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí. Pokud termín zahájení poskytování služeb dle článku IV. odst. 1. této Smlouvy nebude totožný s prvním dnem kalendářního čtvrtletí, fakturují se Služby za toto první neúplné čtvrtletí poměrnou částkou za příslušný počet kalendářních dní z ceny uvedené v čl. V. odst. 1.1 této Smlouvy. Poměrné vyhodnocení splnění parametrů služeb se v takovémto případě provede přiměřeně po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
 - Poskytovatel bude Výkaz předkládat Objednateli vždy do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatelů – vedoucímu odboru IT. Oprávněná osoba Objednatelů je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu Poskytovatelem tento potvrdit či k němu písemně sdělit své výhrady. V případě výhrad Objednatelů zjedná Poskytovatel neprodleně nápravu a předloží Objednateli ke schválení korigovaný Výkaz.

3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, specifikaci poskytnuté služby a datum jejího poskytnutí Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Poskytovatele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla uzavřena tato Smlouva. Její přílohou bude Výkaz (dle odst. 2 bodu 2.1 tohoto článku) nebo předávací protokol (dle odst. 2 bodu 2.2 tohoto článku) schválený oprávněnou osobou Objednatele.
4. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
5. Bude-li Poskytovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena služeb a Poskytovatel obdrží pouze cenu služeb (části služeb) bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Poskytovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Poskytovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo nebude doložena Výkazem nebo předávacím protokolem schváleným oprávněnou osobou Objednatele, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Poskytovatel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Realizace Služeb

1. Hlášení incidentu (nebo požadavku) v rámci poskytovaných Služeb bude probíhat pomocí Help Desku Poskytovatele.
2. Celý proces řešení incidentu musí proběhnout v souladu s pravidly a v termínech uvedených v čl. II této Smlouvy.
3. V případě nefunkčnosti aplikace Help Desk je možno použít e-mail, fax nebo telefon s tím, že informace budou do Help Desku doplněny bezprostředně po obnovení jeho funkčnosti.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Poskytovatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:
..... (doplní uchazeč)
- ve věcech technických a organizačních:
..... (doplní uchazeč)

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

- ve věcech smluvních:
Mgr. Michael Kašpar, starosta města, tel.: 321 748 210, michael.kaspar@mukolin.cz

- technických a organizačních:
Bc. Michal Pazdera, vedoucí oddělení hospodářské správy, tel.: 321 748 272,
michal.pazdera@mukolin.cz.
2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto odstavci není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
 3. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
 4. Poskytovatel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a provádět veškerá plnění v souladu s platným právním řádem České republiky.
 5. Poskytovatel je povinen poskytovat všechny Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.
 6. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je poskytování dodávek a Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných dodávek a Služeb nebo jinak nezbytné pro další provoz IS Objednatele.
 7. Poskytovatel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v jeho nabídce na tuto veřejnou zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.
 8. Zhotovitel je povinen do 2 pracovních dnů Objednatele písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se na poskytování technické podpory. Nové osoby zhotovitele podílejících se na poskytování technické podpory musí mít odpovídající kvalifikaci a být schváleni Objednatelem, který je ale nemůže bezdůvodně odmítnout.
 9. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
 10. Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN EN ISO/IEC 27001(369797)
 11. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat aktuálnímu doporučením NÚKIB.
 12. Za škody odpovídá Poskytovatel podle obecně závazných právních předpisů.

13. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Služeb, a to kdykoliv po celou dobu jejich poskytování. Jestliže Objednatel zjistí, že Poskytovatel poskytuje Služby v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Poskytovatel odstranil zjištěné vady a Služby prováděl v souladu se Smlouvou. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění Služeb prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Poskytovatele o identifikaci této třetí strany a Poskytovatel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
14. Poskytovatel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
15. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy průběžně upravovat (v rámci ceny Služeb) tak, aby byl produkt v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a s vnitřními předpisy Objednatele.
16. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
17. Poskytovatel je oprávněn pro poskytování Služeb používat vlastní hardwarové i softwarové prostředky pro účely Help Desku a pro účely případného dohledového/management systému.
18. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli během platnosti této Smlouvy veškeré změny rozhraní dodaného software, které Poskytovatel spravuje, nutného pro integraci s požadovanými systémy (popis webových služeb, datový a funkční model), a to nejpozději 21 kalendářních dnů před implementací těchto změn.
19. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat, udržovat a rozvíjet rozhraní se stávajícími dodavateli programového vybavení a jejich informačními systémy provozovanými nebo využívanými Objednatelem, jejichž integrace byla požadována v rámci realizace díla dle Smlouvy o dílo č. ... uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, nebo v budoucnu požadována bude.
20. Poskytovatel se zavazuje, že bude na základě žádosti Objednatele spolupracovat i s případnými dalšími společnostmi, dodávajícími Objednateli programové vybavení pro agendy měst a obcí, při propojování těchto produktů s produkty Poskytovatele.
21. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši odpovídající 100 % ceny díla bez DPH. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje na výzvu Objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
22. Objednatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech opatřeních a zásazích, které na programovém vybavení či jiných místech týkajících se programového vybavení provedl sám.
23. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním této Smlouvy.
24. Objednatel si vyhrazuje právo monitorovat činnost Poskytovatele v rámci jeho plnění této Smlouvy a zakázat mu neoprávněné aktivity.
25. Objednatel si vyhrazuje právo auditovat smluvní povinnosti Poskytovatele nebo nechat provést tyto audity třetí stranou.

IX.

Přerušeni a zastavení poskytování Služeb

1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit poskytování Služeb, jestliže:
 - poskytování Služeb brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému poskytování Služeb, o nichž Poskytovatel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno poskytování Služeb
 - dojde k zastavení poskytování Služeb rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Poskytovatele

Přerušeni poskytování Služeb z uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Poskytovateli přerušeni poskytování Služeb na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Poskytovatele při práci poruší obecně závazné platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Poskytovatele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost poskytovaných Služeb, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni poskytování Služeb Objednatel z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušeni dotčených a nezakládá nárok Poskytovatele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušeni.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (exit strategie) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace zajistit poskytování služeb, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:
 - řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících,
 - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým Poskytovatelem nebo zadavatelem,
 - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.
 - zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Poskytovatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 2 měsíců a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a obecně závaznými technickými normami, které se vztahují

k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelný ke smluvenému, jinak obvyklému účelu.

2. V případě, že Poskytovatel nezačne s odstraňováním nahlášených vad v souladu s parametry příslušné služby, nebo tyto v souladu s parametry příslušné služby neodstraní, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

XII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména obchodní tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIII.

Smluvní sankce

1. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v následujících případech:
 - 1.1 V případě, že Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb v termínu uvedeném v odst. 1. článku IV. této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
 - 1.2 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XII. odst. 1., odst. 6., a odst. 7. této Smlouvy, může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty 50 000,- Kč za každé takové porušení.

- 1.3 V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 10 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení.
- 1.4 Poskytovatel se též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením Poskytovatele.
- 1.5 V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
2. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčen ani limitován nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v plné výši.
3. Smluvní strany souhlasí s tím, že smluvní pokuty mohou být kumulovány.
4. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 30 dní od jejího doručení druhé smluvní straně. Objednatel je však oprávněn i bez předchozího souhlasu Poskytovatele tyto smluvní pokuty započíst proti svým platbám za Služby poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy.
5. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

XIV.

Možnost ukončení Smlouvy

1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodu.
Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv v průběhu jejího trvání s tím, že výpovědní lhůta činí 6 měsíců, nestanoví-li Objednatel ve výpovědi lhůtu kratší, a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel:
 - 2.1 bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb poskytovaných dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) pracovních dní oproti termínu uvedenému v odst. 1. článku IV. této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dní od doručení písemné výzvy Objednatele;
 - 2.2 opakovaně, minimálně však 5 krát, během jednoho kalendářního roku bude v prodlení s poskytováním Služeb - Vyřešení závad – Kritických“ a Vyřešení závad – méně významná závada“ dle specifikace v čl. II odst. 2 této Smlouvy, kde za termín prodlení je považována situace, kdy se kvalita kterékoli téže služby nachází v intervalu parametru kritická závada uvedeného v čl. II odst. 2. této Smlouvy pro maximální dobu odstranění závady nebo pro maximální dobu realizace požadavku
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - 3.1 pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - 3.2 pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - 3.3 z důvodů stanovených Občanským zákoníkem

4. Odstoupení od Smlouvy je vůči druhé straně účinné od okamžiku, kdy jí je doručeno. Uzavřená smlouva se ruší s účinky od okamžiku jejího uzavření. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně vrátit vše, co si na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením se závazek zrušuje od počátku.
5. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
7. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
8. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
9. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Poskytovatel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen: „registr smluv“). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Toto ujednání však nebrání tomu, aby smlouvu zveřejnil i zhotovitel. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky, v případě neexistence datové schránky e-mailem, potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata a je ve formátu

.pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

9. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v přehledu nazvaném „Přehled smluv“ vedeném objednatelem, který obsahuje údaje o smluvní straně, datum uzavření smlouvy, předmětu smlouvy a výše plnění. Smluvní strany dále výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna jak na oficiálních webových stránkách objednatele, tak i v registru smluv, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
10. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
11. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – položkový rozpočet – služby podpory (příloha č. 5 zadávací dokumentace)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, uchazeči nebo Poskytovateli, myslí se jím Poskytovatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.
14. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství.

V dne

V Kolíně dne

.....
za Poskytovatele

.....
za Objednatele