

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

## Podklady pro hodnocení nabídky

### 1. Výše nabídkové ceny v Kč:

Plátcí DPH vyplní cenu s DPH, neplátcí DPH vyplní svou nabídkovou cenu označenou na titulním listě nabídky jako „cena pro neplátce DPH“.

Rok	Uživatelé			Intervence			Souhrnná roční cena (uvedte výslednou hodnotu součtu 1. Výsledek + 2. Výsledek)
	Počet uživatelů	Jednotková cena za uživatele	1. Výsledek (uvedte výslednou hodnotu součtu Počet uživatelů x Jednotková cena za uživatele)	Počet intervencí	Jednotková cena za intervenci	2. Výsledek (uvedte výslednou hodnotu součtu Počet intervencí x Jednotková cena za intervenci)	
2015	13	5 700,-	74 100,-	500	693,-	346 500,-	420 600,-
<b>Nabídková cena (celková cena zakázky)</b> (uvedte výslednou hodnotu součtu čísel uvedených výše v tomto sloupci) <b>Tato cena může činit maximálně 426 039,00 Kč</b>							420 600,-

### 2. Rozbor hlavních potřeb cílové skupiny v oblasti předmětu zakázky

**Uchazeč popíše hlavní potřeby cílové skupiny k vybrané části předmětu veřejné zakázky. Zaměří se přitom jak na potřeby deklarované, tak na potřeby pociťované a nahlédne na tyto potřeby z hlediska cílové skupiny i širší veřejnosti. Hodnocena bude relevance uchazečem identifikovaných potřeb cílové skupiny k předmětu zakázky.**

Zájem o realizaci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SAS) pro město Kolín vyvstala jako důsledek rozvíjející se činnosti Sociálních programů o. s. Prostor (dnes Prostor plus o.p.s.), působících v Kolínské lokalitě od roku 2007. Sociální programy zde od počátku své existence realizují jak terénní sociální služby, tak od konce roku 2008 komunitní práci.

V textu tak vycházíme z podkladů Agentury pro sociální začleňování, konkrétně Situační analýzy Kolín a Strategického plánu sociálního začleňování pro město Kolín na období 2012-2014. Faktické údaje také čerpáme z vlastní praxe s cílovou skupinou, s problematiky, kterou naši klienti řeší, zejména z pracovně právního a sociálního poradenství, z práce s dětmi a ze spolupráce se školami, kam děti z vyloučených a ohrožených lokalit dochází.

Služba Sociálně aktivizačních služeb (dále jen SAS) je určena pro sociálně vyloučené osoby, které žijí ve vyloučených lokalitách na území Kolína a bude pomáhat předcházet dalšímu rozšiřování sociálního vyloučení v Kolíně.

Obecně se cílová skupina (dále jen CS) vyznačuje slabší či slabou sociální situací, nedostatečným vzděláním, problémy ve škole a obecně zájmovou bezprizorností. Následkem toho se děti volně (jednotlivě i v partách) bezcílně potulují po ulicích, jsou hlučné a ničí majetek.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

V případě dospělých (a tedy celých rodin) se řeší spíše problémy s dluhy, exekucemi, neplacením nájemného, nezaměstnaností apod. Klienti se obvykle nedokáží kompetentně orientovat jak ve svých skutečných právech, tak i v povinnostech.

**Cílovou skupinou sociálně aktivizačních služeb (dále jen SAS) jsou rodiny s dětmi (do 18 let) v nepříznivé sociální situaci žijící v sociálně vyloučených lokalitách nebo sociálním vyloučením ohrožených lokalit v regionu Kolína.**

Sociální vyloučení cílové skupiny postihuje zejména ekonomickou, sociální, individuální stránku a komunitu. Jako největší problémy cílové skupiny vnímáme dlouhodobou nezaměstnanost, nízké příjmy, předluženost, rozpad manželství, rodiny, kriminalitu, devastované obydlí, nedostupnost služeb, kolaps podpůrných sítí, chybějící vzdělání a kvalifikace, ztráta sebevědomí a úcty apod.

#### **Analýza situace v Kolíně:**

Jako sociálně vyloučenou lokalitu s největšími problémy v Kolíně chápeme domy na rohu Zengrovy a Havlíčkovy ulice, která je obyvateli vnímána jako „konečná“, ze které není možné se vymanit (chápáno jako nemožnost se přestěhovat do lepší lokality). Byť v lokalitě byl asi před dvěma lety zaveden motivační systém záslužného bydlení, který vybydlení některých rodin do jiných částí Kolína umožňuje, splnit nastavená kritéria se do současné doby podařilo de-facto pouze jedné rodině.

Jako sociálně vyloučené lokality vnímáme rovněž ubytovny umístěné v Kolíně či na jeho okraji (celkem 25 ubytoven), kde mezi nejhorší řadíme ubytovnu na Raškovci. Obecně se dá říci, že rodiny v ubytovnách žijí pohromadě v malých místnostech, mají společné sociální zařízení a kuchyň, to vše za přehnaný nájem. Nutno však podotknout, že situace s metry čtverečními na osobu se díky legislativním úpravám v posledním roce mírně zlepšila. Jako sociálně znevýhodněné (ohrožené) lokality chápeme ulice Sladkovského nebo Školskou ulici. Jako problémovou lokalitu pak vnímáme oblast Zálabí, která je odlehlá od centrální části města, zejména se jedná o ulice Tovární, Mnichovská a Raisova.

Rodiny v těchto lokalitách se potýkají s výše uvedenými problémy. Jejich životní úroveň je různá, ale z větší části se rodiny pohybují za hranicí chudoby (dětí jsou nedostatečně oblečené, základní vybavení domácnosti chybí, mají dluhy na nájemném, žádný člen rodiny nemá příjem ze zaměstnání). Rodiny tak mají často problém s naplňováním některé ze svých základních funkcí. Služby SASu se tak zaměřují převážně na emocionální a výchovně-vzdělávací dysfunkci. U těchto rodin také často řešíme zadlužování rodin a s tím spojenou finanční gramotnost našich klientů.

Rodina jako celek zpravidla vykazuje nízký příjem, a proto usiluje o co nejvčasnější zapojení dětí do pracovního procesu, a to ať již legální či nelegální cestou (práce na černo). V konečném důsledku mnoho mladistvých končí hned po základní škole na úřadu práce. Jelikož nepobírají podporu v nezaměstnanosti a vzhledem k nízkému věku a nedostatečné kvalifikaci práci sehnat nemohou, jsou odkázáni na systém dávek sociálního zabezpečení a práci na černo, která s sebou – mimo samotné nelegálnosti - nese řadu dalších rizik (těžká manuální práce, časté nezaplacení za odvedenou práci atd.). Mladiství, kteří nikde nepracují, se shlukují v partách na ulici a nezřídka páchají drobnou kriminalitu.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

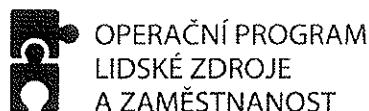
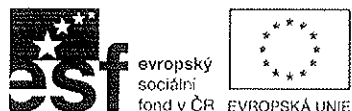
Cílová skupina často poukazuje na zkušenost s diskriminací na pracovním trhu, ale také v oblasti bytové. To je také jednou z deklarovaných potřeb – stálé zaměstnání a dobré bydlení. Lepší nebo vlastní bydlení je pro většinu rodin nedostupné, nemají příjem ze stálého zaměstnání či dostatečně vysoký příjem na to, aby jim banka poskytla hypotéku nebo úvěr. Při hledání komerčního pronájmu (pokud by na něj rodina dosáhla výši příjmů) rodiny naráží na předsudky či špatné zkušenosti majitelů bytů, kteří při výběru nájemníka raději nabídnou byt někomu jinému.

Rodiny mají nízkou finanční gramotnost a dostávají se tak do dluhových pastí za účelem kvalitně finančně zabezpečit rodinu či z důvodu „požitkářského“ způsobu života, ke kterému cílová skupina inklinuje. Dochází tak k předlužování, které vede k nemožnosti nechat se zaměstnat „oficiálně“, jelikož v případě stálého zaměstnání jsou mzdy - v drtivé většině případů - následně zatíženy exekucemi a stálé zaměstnání tak nevede ke zlepšení finanční situace rodiny. Držitelem rozpočtu v rodinách jsou ženy, které ale nepracují, zůstávají domácnosti starající se o rodiče a děti. Častým problémem je také gambling.

Vzdělávání je pro obyvatele těchto lokalit druhotné, obyvatelé si často neuvědomují důležitost role vzdělání jako takového a nevedou své děti k nějaké soustavnější rodinné či institucionální přípravě. V důsledku toho nedochází již k předškolní přípravě dětí v rámci školky. Matky z rodin považují za zbytečné, pokud nejsou zaměstnané, posílat děti do školky (poukazují také na problém dostupnosti školky). Děti tak nejsou připraveny na režim a povinnosti, na které na ně bude klást školní docházka. Jedním z důvodů je také finanční zátěž spojená s dopravou či příspěvkem na oběd, které jsou pro rodiny žijící ze sociálních dávek zatěžující a také podmínka pro přijetí dítěte do školky – zaměstnání matky. Důležitou potřebou pro oblast prostupnosti vzdělávacím systémem od předškolní ke střednímu vzdělávání je předškolní a školní výchova (návyky, doučování, školní příprava). To na sebe váže potřebu školního a předškolního klubu. Děti ze sociálně ohrožených rodin obvykle končí své vzdělávání základní školou, často dokonce s neukončeným základním vzděláním. Pokud úspěšně nastoupí do výučního oboru, ukončí ho v prvním ročníku. Dle škol mají žáci problém s častými absencemi, agresivitou, drzostí a nerespektováním autorit. Většina dětí z problémových lokalit navštěvuje 4. ZŠ v Kolíně, kde dochází ke kumulaci těchto dětí ve třídách a to s sebou nese problém rozdělení tříd a jejich vyváženost. Pociťovanou potřebou CS je tedy potřeba sdružovat se, chápáno jako ve většině je síla s lepší vyjednávací pozicí. Rodiče své děti v dalším vzdělávání plně nepodporují, spíše naopak, nepomáhají dětem přizpůsobit se pravidelnému režimu s ranním vstáváním a u svých nezaměstnaných rodičů a nestudujících vrstevníků nenacházejí pozitivní příklad. Z toho pramení potřeba eliminovat školní absenci a záškoláctví a posilovat u rodičů jejich roli, včetně jejich zájmu o školní docházku a způsob trávení volného času jejich dětí.

Chudoba soc. vyloučených rodin v Kolíně – rodiny žijí v nevytápěných bytech, mnohdy s odpojenou elektrikou a vodou. Mají problémy s dodržováním základních pravidel hygieny. Děti nemají pomůcky do školy, rodina není schopna toto zaplatit (řeší se pomocí mimořádných sociálních dávek). Přistěhované rodiny nemají v místě lékaře, zubaře, gynekologa. Když někdo z rodiny pracuje, tak se většinou jedná o práci na černo (nepravidelné výplaty, sezónní práce – minimálně zapláceno).

Náboženství – většina rodin vyznává křesťanskou víru. Víme o několika rodinách, které se hlásí ke Svědkům Jehovovým. Někomu víra pomáhá ve spořádaném způsobu života, a to zejména víra katolická. Nicméně většinu rodin víra neovlivňuje.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Cílová skupina má velký smysl pro rodinu a řadí ji na první místo v hodnotovém žebříčku. Další **pociťovanou potřebou CS** tedy je potřeba blízkosti a sounáležitosti rodiny. Z důvodu sestěhování rodin, které by spolu za jiných podmínek nežily (kastrovní systém), dochází k tlakům uvnitř komunity mezi jednotlivými klany a skupinami.

#### **Potřeby vnímané širší veřejností**

Cílová skupina je vnímána širokou veřejností jako nepřizpůsobivá, nechtějící pracovat, obtěžující (jízdy MHD bez jízdenek, volné pohazování odpadků, krádeže, hlučné chování apod.) nebo zneužívající náš sociální systém. Své potomky vnímají jako prostředníka k získání finančního obnosu (sociální dávky). Dále pak je vnímána jako nevzdělaná a z toho důvodů hloupá. U obyvatel Kolína přetrvává názor, že CS si pod pohružkami vymůže to, co potřebuje nebo, že CS má oproti ostatním nárok na „vše“.

K službě budou mít přístup rodiče s dětmi, sociální pracovníci tak budou mít možnost pracovat s celým rodinným systémem. V některých případech jde o vícegenerační rodiny, kdy „dětí mají děti“ nebo s rodinou bydlí i prarodiče. Sociální pracovníci budou docházet za těmito rodinami a budou pracovat nejen s rodiči, ale i se samotnými dětmi, a to v jejich přirozeném prostředí. Pracovníci po identifikaci potřeb dětí a rodiče budou odkazovat na návazné služby tak, aby bylo pokryto celé spektrum problémů, se kterými se tyto rodiny ze SVL potýkají. Služby budou poskytovány zejména ambulantní formou, přímo v rodinném prostředí.

Cílovou skupinou jsou sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené rodiny s dětmi z lokality Zengrovy a Havlíčkovi ulice, kolínských ubytoven a problémových lokalit zmíněných výše v textu. U těchto osob dochází ke kumulaci problémů, které souvisejí se slabší sociální situací, nedostatečným vzděláním, problémy ve škole, absencí zájmů. Na to navazuje situace rodin s nedostatečnými příjmy, které mají dluhy, exekuce, jsou nezaměstnaní, mají nevyhovující bydlení a neví si rady při komunikaci s úřady apod.

Součet příjmů často odpovídá sumě, kterou lze uspokojit pouze nejzákladnější potřeby rodiny a pokud její členové neumí ne hospodařit s omezenými prostředky uvážlivě, tak se dostávají do finanční tísně. Vzhledem ke špatné finanční situaci klienti slyší na možnost získat peníze jednoduchou a rychlou cestou, nejčastěji v podobě rychlých půjček, nedomýšleje důsledky. Aby mohli splatit jinou půjčku, berou si mnohdy půjčku další a tím se dostávají do dluhové pastí. Děti jednání svých rodičů kopírují a do života vstupují se sníženou schopností efektivně hospodařit s finančními prostředky, které mají k dispozici.

Pro cílovou skupinu je příznačné, že si se svými problémy neumí bez účinné pomoci poradit, popř. je demotivována (např. samotným pobytem ve vyloučené lokalitě) a nedovede své problémy řešit.

Služba SAS tak reaguje na nutnost minimalizace rizik spojených s ohrožením rodiny s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace – dostatečné reakce rodiny na potřeby dítěte. Jeho rodiče nedokáží situaci sami bez pomoci překonat a u dítěte existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Dítě tak má špatný vzor a dochází k přenosu vzorce chování od rodičů na děti.

#### **Metody práce – naplňování cíle služby:**

SAS nabízí tyto základní činnosti: Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; Sociálně terapeutické činnosti; Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služby SAS budou

evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

poskytovány ambulantní a částečně i terénní formou v přirozeném sociálním prostředí uživatele prostřednictvím metod sociální práce a osobní cíle klientů jsou naplňovány v souladu s individuálním plánem, a to s pomocí následujících služeb:

a) poradenství

b) krizová intervence

c) edukační a výchovná činnost

- předškolní příprava (předškolní klub – podporující zvýšení základních dovedností dětí pro vstup do ZŠ);

- klub pro matky s dětmi (individuální práce s matkami v jejich přirozeném prostředí);

- vzdělání (doučování, příprava na reparaáty, zkoušky);

- mentoring (preventivní působení proti předčasnému ukončování vzdělávání);

- zaměstnání (příprava na rekvalifikaci, přijímací pohovory, motivační dopisy životopisy);

- učení základních návyků (sociálních, hygienických, komunikačních);

- prevence zadluženosti a předlužení (základy finanční gramotnosti);

- volnočasové aktivity;

- stolní hry;

- výtvarné aktivity;

- sportovní aktivity;

- podpora rodiny;

d) pomoc, podpora a poradenství rodinám s dětmi, kde je ohrožen vývoj dítěte a fungování rodiny vzhledem k problémům s nízkými příjmy, nezaměstnaností, závislostí na dávkách a malým povědomím o dosažitelných službách;

- aktivizace jednotlivých členů rodiny, podpora jejich schopností a soběstačnosti při řešení problémů;

- case management rodičů i dětí zaměřený na jejich osobní rozvoj;

- zvyšování kvality života všech členů rodiny;

- zlepšení spolupráce se základními i mateřskými školami, Oddělením sociálně právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a dalšími institucemi;

- posilování rodičovských kompetencí a jejich rozvoj;

- podpora motivace k sebevzdělávání a ke vzdělávání dětí;

- podpora rodičů při vytváření podnětného prostředí pro děti;

- sociálně terapeutické činnosti při začleňování osob do sociálního prostředí.

#### **Metoda realizace projektu s odůvodněním**

Služba bude poskytována ambulantně a částečně i terénní formou. Součástí práce s klienty je vzdělávání romských rodin, dětí i dospělých, a to zejména formou tematicky zaměřených skupin spojených s workshopy (např. nácvik rozhovoru s uchazečem o zaměstnání, nácviky sociálních dovedností, psaní životopisů), doučování, volnočasové aktivity apod. přímo ve vyloučené lokalitě. Workshopy budou probíhat jednak v prostorech klubu, jednak na hřišti či jiném místě pro organizované sportovní využití. Využívání herních prvků a jiných věcí dětmi a mládeží je podmíněno splněním jiných povinností, např. dodržování pravidel chování, hotové domácí úkoly, příprava do školy apod. Při poskytování služeb se držíme zásady nízkoprahovosti a bezplatnosti. Klienti využívající službu budou seznámeni s provozním řádem zařízení.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Problémové situace klientů jsou řešeny prostřednictvím metod sociální práce a osobní cíle klientů jsou naplňovány v souladu s individuálním plánem, a to s pomocí následujících služeb:

- Zprostředkování kontaktu (s dalšími institucemi a neziskovými organizacemi)
- Jednání (práce) ve prospěch klienta
- Poradenství (případová práce v oblasti financí, zaměstnání, bydlení, školy)
- Asistenční služba (doprovod při jednání na úřadech, při získávání zaměstnání apod.)
- Informační servis

#### **Kontaktní práce:**

- Prvokontakt
- Jednání se zájemcem o službu
- Udržování kontaktu s klientem
- Instrumentální pomoc, poskytnutí technického zázemí (telefon, tiskárna, internet)
- Vzdělávání (ve smyslu zvyšování sociálních schopností a dovedností)
- Krizová intervence
- Pomoc s listinami (sepisování žádostí, vysvětlení obsahu úředních dopisů apod.)
- Komunitní práce (poskytování podpory a pomoci komunitě při prosazování jejích zájmů)
- Zprostředkování zaměstnání (v případě možností zaměstnání VPP přímo pod O. s. Prostor)

#### **Průběh prvního kontaktu:**

- Průběh prvního kontaktu se neliší místem prvního kontaktu
- Pracovníci respektují právo na soukromí, vstupují pouze tam, kam jsou zváni.
- Prvního kontaktu se zájemcem se účastní odpovědný pracovník SASu Sociálních programů Prostor plus o.p.s. a alespoň jeden ze členů rodiny – dítě, rodič (či jiný zákonný zástupce). Spolu se zájemcem se mohou jednání účastnit i další osoby, které zájemce určí (prarodiče apod.).
- Během prvního setkání dojde k vzájemnému představení
- Cílem prvního jednání je zjistit jméno a příjmení zájemce, jeho ročník narození, bydliště a složení rodiny. Dále zjišťujeme přání zájemce, jak doposud zvládal svoji životní situaci, o jakých jiných možnostech uvažoval, vyjasnit si a upřesnit, jaká očekávání má zájemce od naší služby. Během jednání zjišťujeme, zda zájemce spadá do naší cílové skupiny
- Dále pracovník ve stručnosti seznámí zájemce o službu se službou SAS – s tím, jaké služby jsme schopni mu poskytnout, jaké služby jsme schopni zprostředkovat, a které služby neposkytujeme s odkazem na služby, kam se zájemce může obrátit s žádostí o radu

#### **Klientská dokumentace**

S každým klientem při vstupu do služby je sestaven individuální plán, který je veden a revidován během využívání služby. V individuálním plánu nastavujeme cíle, kam by klient chtěl dojít, případné využití služeb, klientovy potřeby a cíle. Nemaľý důraz klademe na začlenění do komunity, případně hledáme optimální řešení sociální a bytové situace.

Klientská dokumentace je vedena a uchovávána v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Mimo sociálních pracovníků a samotných klientů (v případě jejich vlastní složky) má přístup k dokumentaci pouze ředitel Prostor plus o.p.s. V ostatních případech je možno poskytnout data pouze v anonymizované formě (supervizor, stážisté atd.), vyjma stážistů, kteří podepíší prohlášení o mlčenlivosti. Ti mohou do klientské dokumentace nahlížet pod dohledem sociálního pracovníka. V případě sdílených klientů, kde je pro klienta

evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

žádoucí součinnost programů, bude umožněn náhled do dokumentace i pracovníkům Odborného sociálního poradenství, kteří v lokalitě tuto službu realizují.

#### **Místo a časový rozsah poskytování SAS**

Služba SAS pro rodiny s dětmi bude poskytována od 1. 6. 2015 do 31. 7. 2015 a bude poskytována převážně ambulantní formou v pracovní. Službu budeme poskytovat v suterénních prostorách Centra sociálních služeb Zengrovka na adrese Zengrova 356.

Pondělí	9:00 – 16:00 a 18:00 – 20:00 (komunitní práce)
Úterý – čtvrtek	9:00 – 16:00
Pátek	9:00 – 12:00

Terénní služby budou poskytovány v čase od 10:00 – 12:00 a od 13:00 – 16:00 tři dny v týdnu.

Jako poskytovatel služby sestavíme a seznámíme klienty s obsahem provozního řádu zařízení a budeme vyžadovat a kontrolovat jeho plnění.

#### **Ukončení zakázky s uživatelem služby**

- k ukončení zakázky dochází v momentě naplnění cíle a jeho zhodnocení. K ukončení zakázky může dojít také v případě, že uživatel o to požádá (sám požádá o ukončení zakázky bez udání důvodu) nebo ukončí spolupráci se službou.
- v řešení případu může dojít k situaci, kdy zakázky není možno dosáhnout (např. zvolený cíl je omezen právním řádem nebo například cíl je získání dávek hmotné nouze a uživatel není v hmotné nouzi, dosažení cíle je omezeno nařízením třetí strany). V těchto případech dochází k ukončení zakázky ze strany poskytovatele, vzhledem k nemožnosti dosáhnutí cíle a poskytovatel se s uživatelem domluví na vytvoření nového individuálního plánu s dosažitelnou zakázkou (cílem).
- pokud uživatel nespolupracuje (nepodílí se na řešení případu, neposkytne potřebné informace a dokumenty, nechodí na domluvené schůzky, neplní své povinnosti) může poskytovatel zakázku ukončit.
- k ukončení zakázky ze strany poskytovatele může dojít rovněž v případě, kdy uživatel nevyužije služeb více než tři měsíce

#### **Ukončení poskytování služby**

Službu ze strany poskytovatele je možné ukončit pouze z těchto důvodů:

- agresivní chování vůči pracovníkovi služby
- úmyslné a několikanásobné nedodržení podmínek služby
- požadování služeb, které nejsou v kompetenci programu či požadování nelegálních služeb

#### **Fakultativní činnost - Program získávání základních sociálních a profesních dovedností**

Program bude sestaven tak, aby CS získala základní sociální a profesní dovednosti a tím se minimalizovala rizika plynoucí z nezaměstnanosti, nízké úrovně vzdělání, zadluženosti a odlišného sociokulturního zázemí. Pro rodiny s dětmi budou probíhat vzdělávací aktivity jako doučování, předškolní klub a volnočasové aktivity (viz popis metody práce výše v textu).

Program pro získávání základních sociálních a profesních dovedností, bude zaměřen na systém postupného zaměstnávání, příp. na zvýšení šancí uplatnit se na trhu práce. Pokud se klienti procházející tímto systémem úspěšně osvědčí, budeme jim aktivně pomáhat v hledání zaměstnání. Klienti budou navštěvovat vzdělávací semináře. Úspěšnost klientů bude záviset na kritériu dodržování povinností a docházkových návyků, samozřejmě s ohledem na jejich mentalitu, různé sociokulturní prostředí atd. V průběhu programu



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

budeme klientům poskytovat zpětnou vazbu, tak aby se klienti mohli v dovednostech zlepšovat (s respektem k nim).

Součástí přípravy pro zaměstnání bude účast klientů na vzdělávacích seminářích, kde budou získávat teoretické, ale i praktické dovednosti. Semináře a kurzy budou zaměřeny na témata:

- jak napsat životopis,
- jak hledat informace o zaměstnavateli,
- jak vystupovat na výběrovém řízení,
- jaké jsou práva a povinnosti zaměstnance a zaměstnavatel
- práce na černo apod.

Fakultativní činnost bude probíhat od 8:00 – 16:00 hodin 4krát týdně, 5. den bude vyčleněn na přípravu a výkaznictví.

Úspěšným absolventům programu udělíme osvědčení. Úspěšnost absolvování bude dokládána pravidelnou docházkou na jednotlivé kurzy, semináře, a u stávajících klientů pravidelnou docházkou do systému veřejně prospěšných prací (hodnoceno bude dodržování režimu – příchody, odchody, délka pauzy na oběd apod.).

Budeme také pořizovat doklady o vykonané činnosti, aby byla zajištěna transparentnost vykazování všech aktivit (prezenční listiny apod.).

#### **Fakultativní činnost - Vzdělávací aktivity**

##### *Předškolní klub (náplň viz metody práce výše v textu):*

Součástí nabídky je vytvoření předškolního klubu, kde se děti budou připravovat na úspěšný vstup do mateřské či základní školy a rodiče tak dokázali své děti na tento vstup úspěšně připravit (získali kompetence k výchově, doučování a došlo k všestrannému rozvoji dítěte). Podmínkou účasti dítěte v předškolním klubu je přítomnost jednoho z rodičů po celou dobu aktivit v klubu. Klub bude otevřen od pondělí do čtvrtka v době od 9:00 do 11:30, maximální kapacita klubu bude 5 dětí a 5 rodičů.

##### Cílem předškolního klubu je:

- ukázat rodičům, jaké jsou možnosti pedagogické práce s dítětem
- uvědomění si významu předškolní přípravy dítěte pro úspěšný vstup do ZŠ

##### *Klub pro děti I. a II. stupně ZŠ (náplň viz metody práce výše v textu):*

Klub pro děti I. stupně a II. Stupně bude probíhat od pondělí do čtvrtka v době od 13:00 – 14:30. Okamžitá kapacita bude maximálně 5 dětí a 5 rodičů. Děti po zkušenosti s klubovým prostředím, budou motivovány a samy začnou aktivně vyhledávat také jiné volnočasové kluby ve městě.

Cílem klubu pro I. A II. stupeň je motivovat rodiče k podpoře svého dítěte ve škole, v přípravě na vyučování a zvýšit zájem rodičů o školní výsledky svého dítěte včetně zlepšení komunikace se školou.

##### Náplň klubu:

Doučování bude probíhat individuálně, nebo skupinově (pokud mají dvě děti stejný úkol, pracujeme s oběma, snažíme se využít skupinové dynamiky a znalostí k vedené samostatné práci).





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **Volnočasové aktivity**

Druhá polovina klubu bude probíhat v duchu volnočasových aktivit – např. workshop vaření modelíny, výroba bločků, cvičení zumbly s velkoplošnou projekcí, workshopy líčení a péče o pleť, tvoření z moduritu, výtvarné workshopy, rozvoj slovní zásoby (hra se slovy), zpěv s kytarou, výroba vitráží, tvoření s bužírkami – scoubidou, navlékání korálků, turnaje ve společenské hře Activity, čtenářské kluby, filmové kluby, taneční vystoupení, zážitkové techniky převzaté z primární prevence, výroba zvířátek z kaštanů apod.

Dle potřeby využije uchazeč tolik textu, kolik je nezbytné pro popis dostatečně konkrétní a zároveň přehledný.

### **3. Motivace a zapojování klientů do služeb**

**Uchazeč popíše, jaké metody motivace k přijetí služby a zapojování klientů do aktivit předmětu plnění veřejné zakázky bude aplikovat a jak, kde a s využitím jakých postupů bude kontaktovat budoucí uživatele služeb. Popíše též systém motivace klientů již zapojených. Pozn.: personální zajištění a popis místa realizace služby není předmětem hodnocení, ale technickým kvalifikačním předpokladem. Hodnocena bude vhodnost navrhovaných metod motivace pro danou cílovou skupinu využitých pro přijetí služby klientem, dále vhodnost metody zapojení klienta do aktivit služby, vhodnost metody motivace klientů zapojených do služby a dostupnost služby pro klienta.**

Základem pro zapojení klientů do služby je dobře zmapovaný terén. Monitoring cílové skupiny zahrnuje mapování výskytu a pohybu cílové skupiny (vyloučené lokality, ubytovny a místa, kde se scházejí) a jejich informování o službě. Monitoring je třeba provádět zejména při změně terénní scény (např. přesun cílové skupiny na jiná místa), kterou včas pracovníci detekují. Vzhledem k tomu, že Prostor plus o.p.s. s cílovou skupinou pracuje už od roku 2002, má s mnohými klienty již navázaný dlouhodobý důvěrný vztah, a proto se při navazování kontaktu s klientem neobjevují téměř žádná úskalí, klient ví, co může od služby očekávat. Dobré fungování služby je pro klienty jedním z motivačních prvků. Hodnoty vycházející z poslání naší obecně prospěšné společnosti a pomoc poskytnutá obyvatelům SVL (sociálně vyloučené lokality) v minulosti, nám umožňuje využívat dobrých referencí mezi klienty.

Cílová skupina je do programu zapojena především aktivním přístupem a pod vedením sociálního pracovníka, který je klientovi nápomocen při řešení jeho problémů. Klient pracovníka zpravidla vyhledá sám nebo spolu naváží kontakt při náhodném monitoringu (např. na ubytovnách, v lokalitě). Dále pak bude kontakt probíhat na základě spolupráce s místním OSPOD (oddělení sociálně právní ochrana dětí), kteří naši službu SAS doporučují.

Při navazování kontaktů a oslovování potenciálních klientů se nám osvědčuje předávání základních informací o naší činnosti ústní (převážně ústní s ohledem na gramotnost klientů), ale i písemnou formou (propagační materiály, vizitky, informační příručky o službě). Čas ve stráveném kontaktu s cílovou skupinou je plně odvislý od naladění cílové skupiny a vyžaduje, aby pracovník disponoval komunikačními dovednostmi a schopnostmi a vhodně volil z těchto nástrojů práce. Kontaktování je pracovníky nejčastěji prováděno formou aktivní nebo zprostředkovanou (kontaktování přes třetí osobu).

evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Motivací pro klienty bývá aktivní zapojení do řešení své zakázky. Klient má možnost naučit se řešit své problémy sám, popřípadě získá povědomí o tom, kam se v případě krizové situace obrátit a jak má postupovat. Klient tak postupně získává vyšší sebevědomí a kompetence a motivuje ho to k samostatnému řešení svých problémů. Důležitým motivačním nástrojem je i zapojení rodiny. Hlavní zásadou, kterou se sociální pracovníci řídí při práci s cílovou skupinou, je zkompetentňování klientů, tedy (znovu)nabytí sociálních kompetencí. V motivaci nám velmi pomáhá doporučení mezi klienty nebo také pravidelnost vykonávané terénní práce.

#### **Zapojení klientů:**

1) klienti během poradenství aktivně spolupracují na řešení problému:

Klient se spolu s poradenským pracovníkem domluví na zakázce, určí si cíl i způsoby, jak jej dosáhnout. Klient je motivován k aktivnímu řešení problému tak, aby byl příště schopen zvládnout stejnou situaci sám.

2) rodiče spolupracují na podpoře dětí v předškolní a školní přípravě:

Motivujeme rodiče k pochopení významu předškolní a školní přípravy dítěte. Snažíme se rodičům vysvětlit, jak mohou ovlivnit vývoj svého dítěte. Pomáháme jim, aby se naučili využívat své možnosti a pochopili, že jsou zodpovědní za sebe i své děti.

3) klienti jsou zapojeni do komunitní práce a domovníckých schůzí:

Klienti se aktivně účastní pondělních setkání s domovníky, kde navrhují možná řešení nejrůznějších problémů, které v lokalitě znepříjemňují vzájemné soužití.

4) klienti pracují:

Úspěšní účastníci vzdělávacích seminářů pracují na VPP, získávání pracovní návyky a jsou podporováni k hledání stabilního a lépe placeného zaměstnání. Jsou pozitivním vzorem pro zbývající část CS.

Pokud je služba zaměřena na dítě, chápeme motivaci klientů jako získávání určitého "benefitu". Benefitem je chápán program pro děti, kroužky, akce, výlety. Rodina je tak motivována k využití služby přes uspokojování potřeb dítěte. Sociální pracovníci jsou pak považováni za partnery a umožňuje jim to pracovat s rodinou v přirozeném prostředí.

Pro některé rodiny je motivací zapojení do služby i zabránění odebrání dítěte z rodiny a jeho umístění do ústavní nebo náhradní rodinné péče (OSPOD), došlo by tak ke snížení příjmu rodiny – odebrání či snížení sociálních dávek. Pod touto hrozbou jsou ochotni klienti spolupracovat.

#### **Motivace pomocí úspěchů dětí:**

Služby SAS se budou zaměřovat na nácvik pozitivní rodičovské podpory pro rozvoj dětí, na nácvik schopností rodičů zjišťovat potřeby svých dětí;

- rodiče budeme podporovat v osvojování a upevňování rodičovských dovedností během rozhovorů, které spolu povedeme;

- motivačními rozhovory pomůžeme rodičům, aby se naučili využívat své možnosti a pochopili, že jsou zodpovědní za sebe i své děti;

- naší snahou bude rodičům srozumitelně vysvětlit, jak může jejich chování a způsob péče ovlivnit vývoj dítěte. Uvedeme při tom příklady z praxe, využíváme demonstrací, bezděčného učení;

evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- formou poradenství a pomoci se společně s rodiči budeme snažit zvládat různé situace, které jim ztěžují a komplikují normální život;

- našim cílem je kompetentní rodič, který podporuje rozvoj svých dětí a umí naslouchat a naplňovat potřeby svých dětí;

- společně s rodiči se budeme snažit zlepšit a zvýšit spoluúčast rodičů na vzdělávání dětí. Rodiče budeme učit oceňovat školní úspěchy svých dětí. Chceme, aby se naučili chápat význam a důležitost vzdělávání pro děti. Popíšeme a vysvětlíme jaké reálné a dosažitelné životní možnosti se rodině mohou otevřít, budou-li mít děti vyšší než základní vzdělání;

- budeme podporovat děti v jejich snaze o zlepšení si školního prospěchu formou doučování. Pochválíme je, a budeme jim nápomocni. Během her i praktických činností projevíme zájem o to, co děti napsaly a nakreslily. Podpoříme děti, aby obsah nakresleného a napsaného komentovaly;

- umožníme dětem, aby si uvědomovaly význam čtení a psaní v různých životních situacích – psaní dopisů a vzkazů, četba knih, novin, časopisů, zjišťování názvů výrobků, orientace v označení obchodů apod.

Uplatňujeme herní aktivity, které mohou podporovat rozvoj čtení a psaní.

Při využívání služby klienty pozorujeme rozdíl v motivaci. Jednou z možností je motivace k využívání služby a druhou je pozitivní motivace ke změně situace. První možnost je pomoc krátkodobá a vyžaduje úsilí sociálního pracovníka, aby identifikoval problém, který je třeba řešit a tím dosáhnul pozitivní změny. Zde totiž vede klienty k řešení problému spíše nárazová potřeba. Druhá nastíněná možnost vede ke zlepšení v celkovém pojetí a vede k sociální integraci.

#### **Pro příklad uvádíme dva příklady dobré praxe:**

##### **Případová práce, rozvoj rodičovských kompetencí**

Klientka (26) se spolu s druhem a třemi dětmi (1, 4, 5) přestěhovala do Kolína z Rakovníka ke své matce. V Kolíně se ocitla bez vlastního bydlení, bez lékařů a bez předškolní přípravy dcer. Společně jsme rodině našli ubytování – prozatím na ubytovně, ale budeme postupně hledat pronájem, dále jsme pracovali na aktivizaci nejstarší dcery, ale zjistili jsme, že není k nástupu do první třídy ještě připravená. Maminka si společně s námi a se školským odborem vybrala spádovou školu, za naší asistence přihlásila dceru ke školní docházce – resp. se s třídní učitelkou domluvila na odkladu nástupu do první třídy. Dále s naší asistencí zajistila vše potřebné pro odklad – zprávu od praktického lékaře a domluvila si vyšetření v PPP. Nadále jsme s rodinou pracovali na zvyšování rodičovských kompetencí při práci s oběma dcerami – maminka je naučila básničku, trénují barvičky a pracují na zadaných úkolech od nás. Dcera se během necelé půlroky ve školní připravenosti zlepšila, klientka si zajistila v Kolíně všechny oprávněné zájmy. Byli jsme jí velkou oporou v začátcích života v novém městě.

##### **Prostupné zaměstnávání**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

V roce 2014 jsme v rámci fakultativních činností realizovali systém prostupného zaměstnávání pro dospělé klienty (rodiče), kteří využívali službu SAS pro rodiny s dětmi. Každý klient, který se rozhodl nastoupit do programu získávání základních sociálních a profesních dovedností, nejprve musel absolvovat cca měsíční seminář zaměřený na následující témata: 1) Práce na černo, 2) Práva a povinnosti zaměstnance, zaměstnavatele, 3) Životopis, 4) Motivační dopis, 5) Jak efektivně hledat práci, 6) Umíme číst inzeráty, 7) Chcete získat práci? Změňte profesi a 8) Pracovní pohovor. Seminář byl zakončen závěrečným testem. Úspěšným absolventům byla nabídnuta práce na zkoušku ve formě aktivizační pracovní příležitosti (APP) v době trvání jednoho měsíce (max. 40 hodin). Klientům, kteří se při výkonu APP osvědčili, bylo nabídnuto zaměstnání formou veřejně prospěšných prací (VPP), v rámci které bylo s klienty prováděno průběžné hodnocení. Zaměstnávání klientů probíhalo na pozemcích areálů, které spravuje Správa městských sportovišť Kolín (plavecký, zimní a atletický stadion, centrální dětské hřiště a Kmochův ostrov). Náplň práce spočívala zejména v hrabání listí, sbírání větví, terénních úpravách a dalších pomocných pracích. Klienty jsme motivovali ke snaze hledat si lepší a trvalejší zaměstnání. V rámci možností jsme klienty uvolňovali na výběrová řízení, pokud to pro ně znamenalo reálnou šanci na získání zaměstnání na běžném trhu práce. Pro úplnost dodejme, že semináři prošlo 40 klientů, na APP nastoupilo 13 klientů a VPP úspěšně absolvovalo 11 klientů. Za velký úspěch považujeme fakt, že pět z nich - tedy téměř 50 % - následně získalo zaměstnání na běžném trhu práce.

Dle potřeby využije uchazeč tolik textu, kolik je nezbytné pro popis dostatečně konkrétní a zároveň přehledný.

#### 4. Evaluace dosahování cílů plnění zakázky

**Uchazeč uvede, jakou formou, v jaké frekvenci a s jakým zaměřením bude probíhat vyhodnocování (evaluace) dosahování cílů plnění zakázky. Uvede též, jak bude zadavatele o výsledcích evaluace informovat. Uchazeč nastíní potenciální rizika nenaplnění požadovaných indikátorů a popíše, jaké postupy zvolí v případě, že cíle nebudou optimálně dosahovány. Hodnoceny budou navržené evaluační nástroje, dále nástroje k odstranění rizik nenaplnění indikátorů, vhodnost způsobu informování zadavatele o výsledcích evaluace.**

Evaluace dosahování cílů plnění zakázky vychází z několika zdrojů. V základu je dělena na kvantitativní část a kvalitativní část.

Kvantitativní evaluace bude vykazována formou naplnění počtu indikátorů evidovaných ve výkaznickém systému DAToDRT (viz obrázek č. 1), který byl programován s ohledem na potřebnost evidence indikátorů a ostatních potřebných dat vycházející z potřeb MPSV a jiných donátorů.

Unikátnost klientů bude nastavena formou přidělení kódů či přezdívek, které se budou evidovat dle požadavků zadavatele centrálně ve všech službách. Také se budou evidovat jednotlivé smlouvy s identifikačními údaji klientů (rodné číslo apod.) se souhlasem klienta s dodržením zákona o ochraně osobních údajů (104/2000 Sb.) v platném znění. Způsob vykazování klientů bude v souladu s metodikou monitorovacích indikátorů OP LLZ.

evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Novým klientem služby (uživatel) je pro nás každý nový klient, se kterým je uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby na základě ustanovení § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění platných předpisů, nebo nově zaregistrovaná osoba, kterým byla poskytnuta sociální služba v uvedeném monitorovacím období a kteří jsou za toto období vykazováni dle metodiky jako splněný indikátor (1 x rodné/registrační číslo za rok).

Registrovanou osobou rozumíme klienta, který byl pro potřeby poskytování sociálních služeb písemně zaevidován způsobem, který umožňuje jeho identifikaci.

#### **Kód klienta**

U služby SAS budeme využívat identifikační kód klienta. Kód je složený z 10 znaků: první tři písmena křestního jména matky, dvě číslice udávající den narození klienta, první tři písmena křestního jména klienta a dvě číslice udávající měsíc narození klienta. Písmena v kódu jsou bez diakritiky a písmeno „ch“ se zapisuje jako „c“. např.: klient Štěpán narozený 7. 8., jehož matka se jmenuje Ludmila, má kód: lud07ste08.

V případě, že klient nechce kód sestavit, protože se mu zdá, až příliš identifikující nabízíme možnost přezdívky, u které je však nutné, aby si ji pamatoval a hlásil vždy stejně. Zpravidla klienti terénní služby nemají s identifikačním kódem problémy. Při odtajnění klienta se sepisuje smlouva o zakázce, kde se eviduje rodné číslo klienta tak, aby nedocházelo k duplicitě indikátorů.

Kódování je možné nastavit po dohodě se zadavatelem a ostatními poskytovateli služeb v jiné formě tak, aby bylo jednotné pro všechny služby a nedocházelo k duplikaci unikátnosti klienta či indikátorů.

Evaluační dosahování cílů plnění zakázky vychází z několika zdrojů. V základu je dělena na kvantitativní část a kvalitativní část.

Kvantitativní evaluace bude vykazována formou naplnění počtu indikátorů evidovaných ve výkaznickém systému. Unikátnost klientů nastavíme formou přidělení kódů (viz popis Kód klienta), které se budou centrálně evidovat ve všech službách. Také se budou evidovat jednotlivé smlouvy, kde budou evidovány nacionálně se souhlasem klienta.

Data čerpaná pro kvantitativní část evaluace:

#### **a) statistická data o využívání služby rodinami**

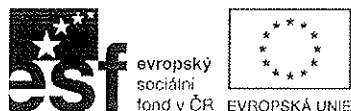
- smlouvy o uzavření zakázky s klienty
- sledování kontaktů a intervencí
- naplňování individuálního plánu
- prezenční listiny docházky dětí a rodičů do volnočasových aktivit, kroužků a kurzů
- záznamy o využití služby v kartách klientů
- naplňování individuálního plánu
- sledování školní docházky a vysvědčení dětí

Kvalitativní evaluace bude vykazována pomocí monitoringu využívaných služeb či jejich částí a progresu posunutí klientů ve své situaci. To je možné vykazovat nahlédnutím do složek individuálních plánů klientů, kde bude popsán postup spolupráce a využívání nabízených služeb.

Data čerpaná pro kvalitativní část evaluace:

#### **b) kvalitativní data o využívání služby rodinami**

- vyhodnocení individuálního plánu rodiny
- hodnotící rozhovor s uživatelem služby



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- počet pracujících osob v rodině
- návaznost na využití dalších poskytovaných služeb (NZDM, TP či K-centrum)
- hodnocení žáka třídním učitelem – spolupráce se školou

Statistická data nepřímo informují i o kvalitě a efektivitě realizovaného programu (poměr počtu poskytnutých služeb a osob, které služeb využilo). Zařízení je může využít při prezentaci služby (např. ve výročních zprávách atd.). Hodnocení a interpretaci statistických údajů provádí vždy pouze pracovníci programu, a to průběžně při uzavírání jednotlivých etap projektu. Při hodnocení statistických údajů přihlížíme k plánované výši sledovaných údajů, porovnáváme je s minulými obdobími. Hodnocení a interpretaci statistických údajů provádí vždy pouze pracovníci programu.

### **Evaluace**

Bude probíhat na poradách 1 týdně a bude strukturovaná do tří částí:

#### **1) Provozní a organizační část**

Tato část porady se bude zabývat aktuálními připomínkami k provozu a novinkami z oblastí, které spadají do jednotlivých kompetencí pracovníků. Bude zde docházet ke kontrole úkolů z předešlých porad. Vedoucí zde předají informace z porad vedení. Přinesou se novinky z odborných webů. V závěru měsíce se porovnají statistická data. Hodnotí se práce pracovníků.

#### **2) Intervizní část**

Tato část porady se bude zařazovat dle potřeby. Pokud nevyplynou žádná témata pro intervizi, tato část nebude probíhat.

#### **3) Klientská část**

Tato část porady shrne předešlý pracovní týden. Budou se probírat konkrétní klienti, u kterých nastala nějaká změna, je stanoven nový individuální plán nebo docházejí nově na poradenství.

### **Intervize**

Intervize se zařazují na základě potřeby týmu probrat téma, na které je třeba více času než je možné mu věnovat na poradě. Termín intervize se stanovuje v intervizní části porady. Jedná se o způsob sdílení případové práce, zkušeností, vzájemné podpory a reflexe mezi kolegy.

Pravidelné hodnocení programu bude probíhat každý týden, na týmových organizačních a klientských poradách. Vedoucí programu zde bude předávat týmu informace z porad širšího vedení celého sdružení, dále informace a instrukce potřebné k realizaci programu. Tým bude hodnotit průběh uplynulého týdne ve službě a v klubu, plnění úkolů, přináší se zde nové podněty k práci apod. Poradu povede vedoucí týmu, popř. jeho zástupce, a to především v době nepřítomnosti vedoucího programu. Zápisy z těchto porad budou sloužit k předání informací mezi pracovníky, k revizi práce s klienty apod.

Jedenkrát za měsíc bude tým vyhodnocovat kvantitativní ukazatele statistických dat, které následně budou zpracovávat do Monitorovacích zpráv a pro koordinační schůzky služeb se zadavatelem. Hodnotit se bude zejména efektivita a využití služeb SAS, počet prvokontaktů, počet celkových kontaktů, počet osob.

Sledování spokojenosti klientů se službou SAS bude probíhat průběžně během celého roku při kontaktech s klienty, kdy se doptáme na to, zda vyhovuje nastavení jednotlivých parametrů služeb (podmínky za jakých jsou poskytovány, v jakém rozsahu, jak často, na jakém místě, atd.).





PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Pro vykazování indikátorů budeme používat moderní výkaznický systém DAToDRT viz obrázek č. 1.

## :: DAToDRT ::

Sociálně Aktivizační Služby pro rodiny s dětmi (SAS)

nastavení účtu | odhlášení  
Přihlášený uživatel: Martin Prokop  
Pozice: vedoucí programu

### :: kontakty

- [nový záznam](#)
- [všechny záznamy](#)

### :: klienti

- [založit nového](#)
- [zařazení klienti](#)
- [nezařazení klienti](#)
- [bez smlouvy](#)
- [bez platného kódu](#)
- [všichni klienti](#)
- [ověřit existenci](#)

### :: filtry

- [filtrování dat](#)
- [pracovníci](#)

### :: pracovníci

- [všichni](#)

### Nový klient

#### :: klíčový pracovník a poskytovaná služba (služby)

Určený klíčový pracovník

- nezadan -

DOHODA PRO MĚSTO



SMLOUVA O SPOLUPRÁCI



(např. 2014-12-24)

#### :: personifikace klienta

KÓD KLIENTA

Jméno

Příjmení

Rozlišení (st. ml. apod.)

Muž



Žena



Rok narození

- nesledováno -

Telefon

+420

E-mail

Zákonný zástupce

(do poznámek)



Opatrovník

(do poznámek)



Novým klientem (uživatel) je každý nový klient, se kterým je uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby na základě ustanovení § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění platných předpisů, nebo nově zaregistrovaná osoba, kterým byla poskytnuta sociální služba v uvedeném monitorovacím období a kteří jsou za toto období vykazováni dle metodiky jako splněný indikátor (1 x rodné/registrační číslo za rok).

Zaregistrovanou osobou se rozumí klient, který byl pro potřeby poskytování sociálních služeb písemně zaevidován způsobem, který umožňuje jeho identifikaci (v denním výkazu a následně pak v DAToDRTu + byl mu vytvořen klientský deník).

**Riziko nenaplnění indikátorů** může být způsobeno v této službě nezájmem klientů (rodičů) o využívání služeb a nabízených programů. Dále by mohlo být způsobeno nedostatečnou kompetencí sociálního pracovníka nebo odchodem pracovníků, ke kterým mají klienti důvěru případně jejich dlouhodobou nemocí. Jako riziko také chápeme možné chybné nastavení průběžného monitorování.

Řešením rizika nenaplnění indikátorů je včasná evaluace a hodnocení (popis výše v textu) pracovníků (personální situace) a průběhu služby. Nezájem klientů řešíme posílením terénní práce, monitoringem lokalit při přemístění CS či znovu motivováním klientů v případě, že došlo k nepředvídatelným problémům, které měli za následek snížení motivace. Kompetence v sociální práci si naši zaměstnanci zvyšují průběžně, téměř všichni absolvují kurzy, dlouhodobé výcviky, semináře, konference či studují odborné nebo vysoké školy. Znalosti si doplňují také samostudiem specifických problémů z oblasti sociální práce, právního minima či komunikace.

Odchod pracovníků je zajištěn vzájemnou zastupitelností tak, aby nedocházelo k nenahraditelnosti zaměstnance. Pracovníci jsou vzájemně zastupitelní a zároveň stáží napříč službami a programy, které provozujeme.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

Dle potřeby využije uchazeč tolik textu, kolik je nezbytné pro popis dostatečně konkrétní a zároveň přehledný.

## 5. Popis spolupráce se zadavatelem

**Uchazeč uvede návrh efektivní spolupráce se zadavatelem a zabezpečení zpětné vazby. Uchazeč zde uvede navrhované postupy při vzájemné komunikaci mezi dodavatelem a zadavatelem, způsob řešení případných nedostatků či závad při realizaci a plnění předmětu veřejné zakázky a způsob zajištění zpětné vazby v průběhu realizace projektu. Hodnocena bude zejména míra pochopení nejen závislosti jednotlivých projektových aktivit ale i cíle celého projektu.**

Na začátku spolupráce se zadavatelem a jednotlivými poskytovateli sociálních služeb je třeba nastavit způsob spolupráce tak, aby nedocházelo k narušování vzájemných kompetencí. Z tohoto důvodu navrhujeme projektové schůzky, kterých by se účastnil zástupce zadavatele. Ke schůzkám by byli přizváni také ostatní zástupci spolupracujících institucí, aby se případné realizační problémy mohli řešit na místě a nedocházelo prodávám. Důležitým tématem schůzek tak bude průběh realizace projektu – např. duplicita indikátorů a unikátnost podpořených služeb nebo nastavení povinné publicity v projektu (např. umístění log v materiálech atd.). Frekvenci schůzek navrhujeme minimálně jednou za měsíc či dle aktuální potřeby avšak nejpozději každého 20. dne v měsíci.

Za účelem zajištění kvalitní služby a pro její zdárný průběh spolupracujeme s úřady či poskytovateli jiných soc. služeb, příp. organizacemi, které na sebe mají navázanu cílovou skupinu. V průběhu realizace služby se bude spolupráce zaměřovat na kontakt se zástupci města Kolína, státními a nestátními subjekty. Účelem bude kromě navázání spolupráce také navázání části cílové skupiny na službu.

**Služba SAS bude přímo spolupracovat zejména se zástupci města Kolína:**

- vedením města;
- odborem sociálních věcí a zdravotnictví, zejména s OSPOD (v případě, že se terénní pracovníci setkají s dětmi ve velmi nepříznivém rodinném prostředí);
- odborem bytových a nebytových prostor;
- městskou policií;
- probační a mediační službou – při výkonu trestu obecně prospěšných prací.

V rámci projektu budeme samozřejmě spolupracovat s dalšími poskytovateli sociálních služeb, abychom zvýšili kvalitu obyvatel sociálně vyloučených lokalit na území Kolína. U služby SAS je to například NZDM, kam budeme klienty spadající do jejich cílové skupiny odkazovat tak, aby došlo dětí z rodin ke kvalitnímu trávení času. V případě závislých uživatelů to budou Terénní programy, případně Kolínské Kontaktní centrum.

Klienti budou odkazováni na návazné služby v případě, že není možné plně vyhovět rozsahem služeb nabízených SAS k plnohodnotnému řešení klientova problému. Dalšími důvody může být věk a jiné okolnosti, kdy klient nespadá do cílové skupiny nebo klientovi využívání služeb již nepřináší možnosti osobnostního růstu, efektivního řešení aktuálního problému nebo momentální životní situace.



evropský  
sociální  
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz**Spolupracovat budeme také s institucemi, které pomáhají ke stabilizaci zdravotní situace klientů:**

- dětské lékaři
- specializovaní lékaři

**nebo stabilizaci sociálně – právní:**

- Policii ČR (obvodní oddělení v jednotlivých městech a obcích v okrese Kolín, Územní odbor PČR Kolín, oddělení Služby kriminální policie a vyšetřování na jednotlivých obvodních odděleních)
- sociální odbory a správní odbory (oddělení řešení přestupků) měst a obcí v regionu Kolínska
- soudy, státní zastupitelství a střediska Probační a mediační služby ČR (Okresní soud v Kolíně, Okresní státní zastupitelství v Kolíně, středisko Probační a mediační služby ČR v Kolíně, Krajský soud pro Středočeský kraj v Praze, Krajské státní zastupitelství v Praze).
- nestátní a neziskové organizace (o. s. Povídej, Liga lidských práv, o. s. Rozum a cit, Fond ohrožených dětí, Centrum krizové intervence Praha, Nadace Naše dítě, Fokus Kolín, o. s. Šela aj.)
- azylové domy pro matky s dětmi (AD sv. Gerada v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi, Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice a jiné AD z celé ČR)
- intervenční centra (Asociace pracovníků intervenčních center, o. s., Intervenční centrum Praha, Intervenční centrum Kladno)
- lékaři, psychologové, psychiatři v okrese Kolín a Kutná Hora
- středisko výchovné péče

Směrem k zadavateli budeme 1x za měsíc předkládat písemnou Zprávu o činnosti obsahující popis poskytnuté služby a počet unikátních osob využívajících službu (výkaz indikátorů za dané období) a to vždy do 10. dne následujícího měsíce.

Dle potřeby využije uchazeč tolik textu, kolik je nezbytné pro popis dostatečně konkrétní a zároveň přehledný.

**6. Zajištění supervize pracovníkům dodavatele při plnění zakázky**

**Uchazeč uvede, jakým způsobem bude zajištěna odborná podpora a supervize pracovníků zapojených do přímého kontaktu s klienty. Zmíní frekvenci, formu a personální zajištění supervize. Pozn.: Popis personálního složení samotného týmu dodavatele není předmětem hodnocení, ale technickým kvalifikačním předpokladem. Hodnocena bude reálnost a úroveň kvality dosažení nabízených podmínek a způsob jejich garantování dodavatelem, a to s ohledem na dosažení cíle projektu v příslušné dílčí části zakázky.**

Supervizi v naší organizaci považujeme za prioritu. Supervize má vliv na profesionální rozvoj pracovníka a napomáhá k rozšiřování jeho dovedností. Souběžně s tím mu má supervize pomáhat řešit těžko řešitelné případy a má mu pomáhat vyrovnat se s pracovním stresem.

Supervize týmu SAS bude probíhat 1 x za měsíc v délce 3 hodin. Provádět ji bude externí supervizor PaedDr. Michael Chytrý, který má bohaté zkušenosti jako výcvikový lektor SUR či supervizor ČIS. Tematicky bude supervize zaměřená jak na týmová témata, tak na klientská témata. Na vyžádání může pracovník absolvovat u daného supervizora i individuální supervizi dle potřeby.



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Dle potřeby využijte uchazeč tolik textu, kolik je nezbytné pro popis dostatečně konkrétní a zároveň přehledný.

V Kolíně

dne 28. 4. 2015

titul, jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem uchazeče	Mgr. Petr Steklý
razítko a podpis	